

2024年7月30日

福祉はぐくみ企業年金基金
実施事業所及び加入者 各位

福祉はぐくみ企業年金基金 事務局

「電子連携サービス」上での情報漏えいに関する事故報告書

掲題のとおり、加入者様に関するデータ管理等を委託している株式会社セキュリティ情報研究所（以下、「セキュリティ社」と言います。）が提供する「電子連携サービス（以下、「電子連携」と言います。）」において、加入者様の情報が漏えいする被害（事故）が確認されました。

この度の被害及び対応等について、次のとおり報告いたします。

**なお、漏えい被害対象の事業所様へのご連絡は、すでにセキュリティ社より行っており
ますので、ご連絡を受けておられない事業所様は、今回の被害の対象外です。**

記

現況報告

① 事故被害の発覚日

2024年7月11日(木) 午前11時頃

② 発覚のきっかけ

ある事業所様より、基金事務局宛、『電子連携上で23年12月末の累計掛金データをダウンロードしたところ、自分の事業所ではないデータがダウンロードされた。』旨のご連絡を受けたことから発覚いたしました。

③ 漏えいの範囲／データの項目について

- ・事業所数 75 事業所 / 加入者数 1,403 名
- ・帳票（データ）の名称：仮想個人勘定残高一覧
- ・事業所名称
- ・加入者様の氏名
- ・2023年12月末時点の掛金残高データ

（積立金合計、積立部分、分配金額、利息額、その他の調整額 等）

※基礎年金番号、生年月日、住所等の情報漏えいはありません。

④ 2次被害に関する報告／可能性について

現在時点（2024年7月30日(火)）では、詐欺／ネット等での不正利用等の2次被害に関する報告はありません。

また、この度の漏えいデータ上には、被害対象者様のご連絡先・住所等の記載がないた

め、詐欺 DM 等の被害の可能性も極めて低いと推測しております。

⑤ 事故の要因及び、再発防止策について

別添の「電子連携サービス サーバー／環境図」のとおりです。

今後の対応等について

① 被害を受けた加入者様への対応について

7月24日(水)より、加入者ご本人様(1,403名)へのご通知を開始しております。

なお、セキュリティ社より、少額ではございますが、お詫び状とともに1,000円のQuoカードを同封し、順次お送り差し上げております。

② その他データや項目の漏えい危険性について

本事象を受け、セキュリティ社では、過去部分を含む全件チェックを行っておりますが、今回対象となった帳票(データ)以外に、漏えいと思われるエラー等は確認されていない旨、報告を受けております。

③ 漏洩先の情報等の開示について

本事象によって、誤ったデータ等をダウンロードされた対象事業所様の名称については、開示する予定はございません。

対象事業所様には、瑕疵は一切なく、今回の被害の対象でありますため、ご理解賜りますよう、お願いいたします。

以上

改めまして、被害を受けられた加入者様には、ご迷惑、ご心配をおかけしておりますこと、この場を借りてお詫び申し上げます。

当基金といたしましても、被害を受けている立場ではございますが、加入者様への対応につきましては、セキュリティ社と協同し、一刻も早くご本人様への通知等を進める意向でございます。

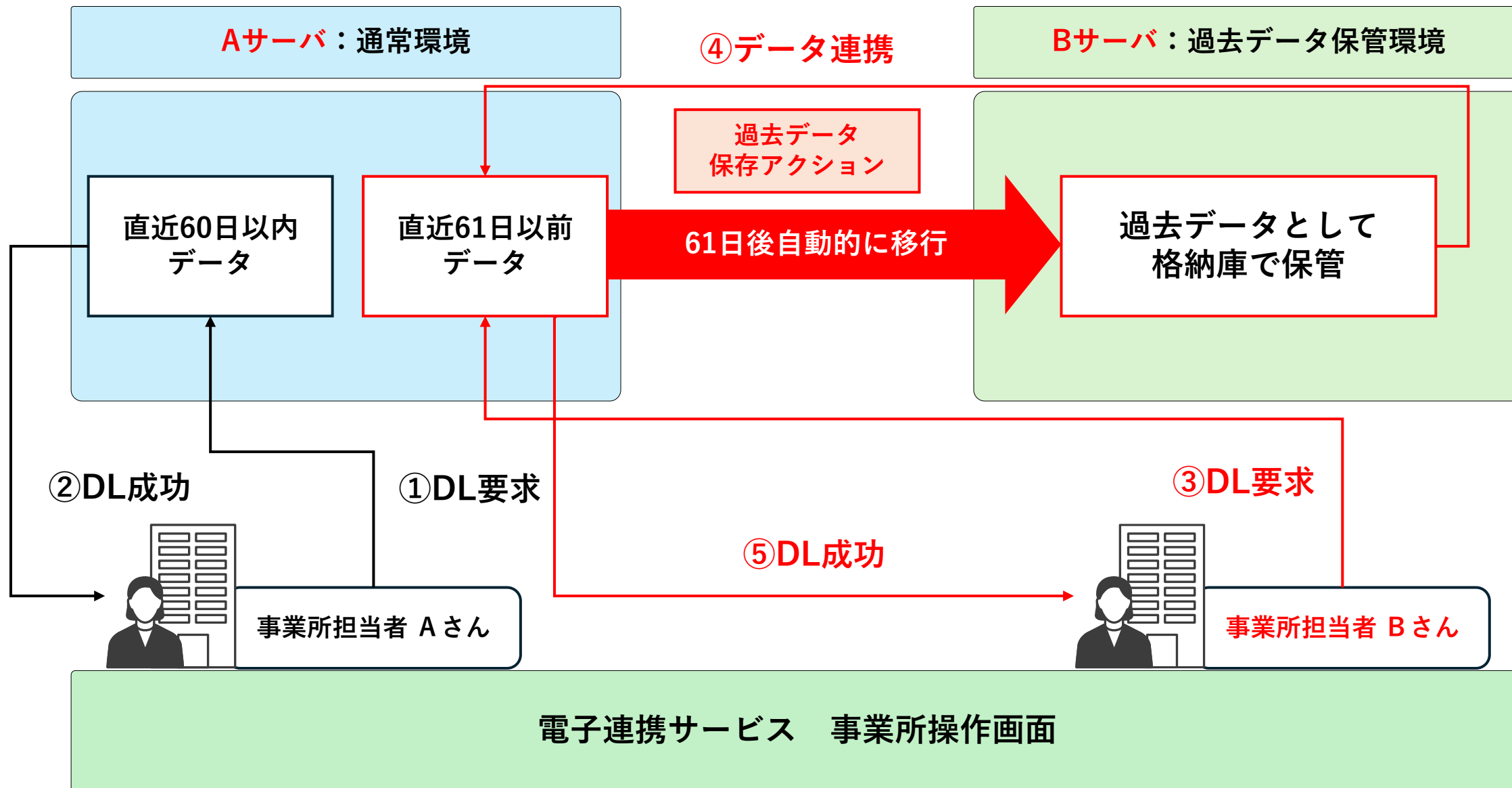
また、加入事業所の皆様にもご心配をおかけしているところではございますが、確実な再発防止策の指示および監修を行い、一日でも早く、皆様にご安心いただける環境づくりを行って参ります。引き続き、何卒よろしくお願い申し上げます。

[電子連携サービス事務局 緊急問い合わせ窓口]

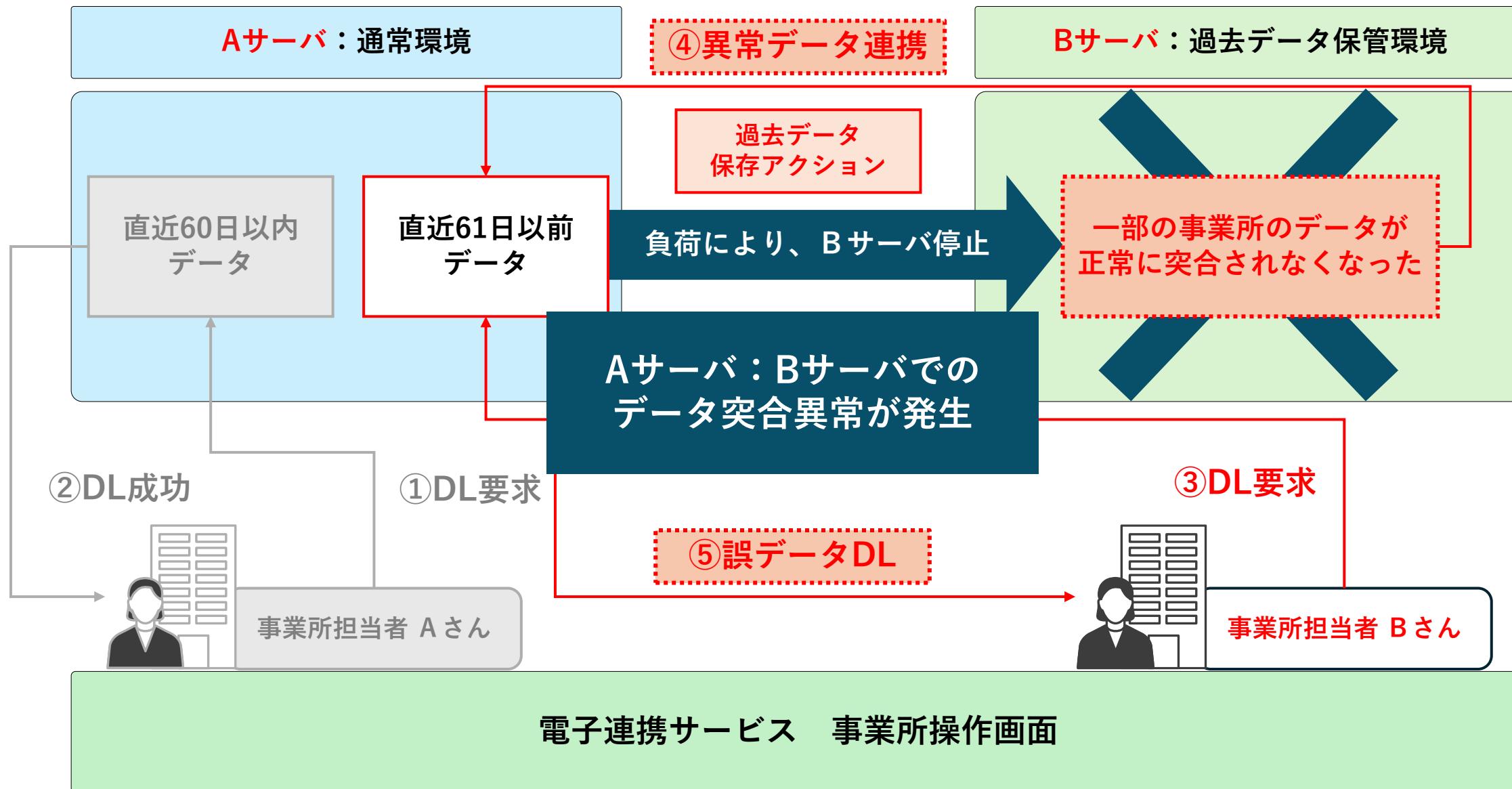
- ・ お受付時間 : 10:00～19:00 (平日のみのお受付となります。)
- ・ TEL : 03-5291-1471
- ・ MAIL : e-renkei@sil-web.co.jp

※加入者様および事業所様、どちらのお問合せにも対応いたします。

電子連携サービス サーバ/環境図



電子連携サービス サーバ/環境図



電子連携サービス 事象（異常）の概要

Aサーバ：通常環境

Bサーバ：過去データ保管環境

直近61日以前
データ

移行データが破損

過去データとして
格納庫で保管



事業所担当者 Aさん

正常に同期

A事業所のデータ



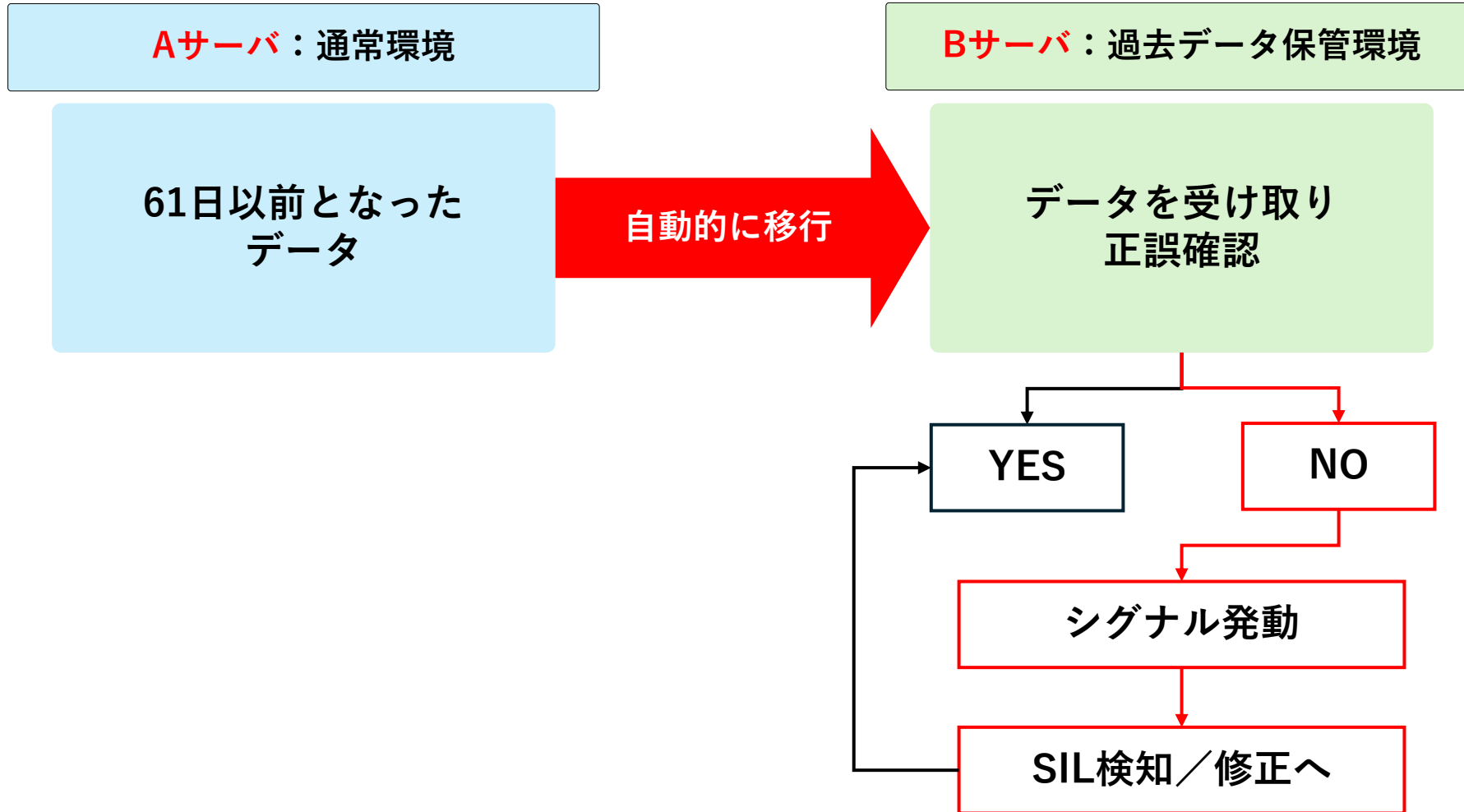
事業所担当者 Bさん

異常データが同期

異常データ
(75事業所分)

データの突合異常

電子連携サービス 本来のあるべき姿



電子連携サービス 要因、原因

Aサーバ：通常環境

Bサーバ：過去データ保管環境

61日以前となった
データ

自動的に移行

データを受け取り
正誤確認

YES

NO

シグナル発動

SIL検知 ~~修正へ~~

異常データDL

事業所担当者 Bさん

今回の事象で発覚した、システム上のプログラム（異常検知機能）不備及び、不足機能部分。異常を知らせるシグナル（アラートは機能しているが、アラートを検知及び、修正を掛ける機能が不足していることがわかりました。

