

企業年金電子連携サービス  
VPN ソフトウェア  
インストーラーダウンロード手順書  
2023/06/26

---

---

企業年金電子連携サービス  
VPN ソフトウェア  
インストーラーダウンロード手順書

発行日 2023 年 06 月 26 日  
発行者 厚生労働省 確定給付企業年金  
業務委託法人 指法第 33 号  
株式会社セキュリティ情報研究所

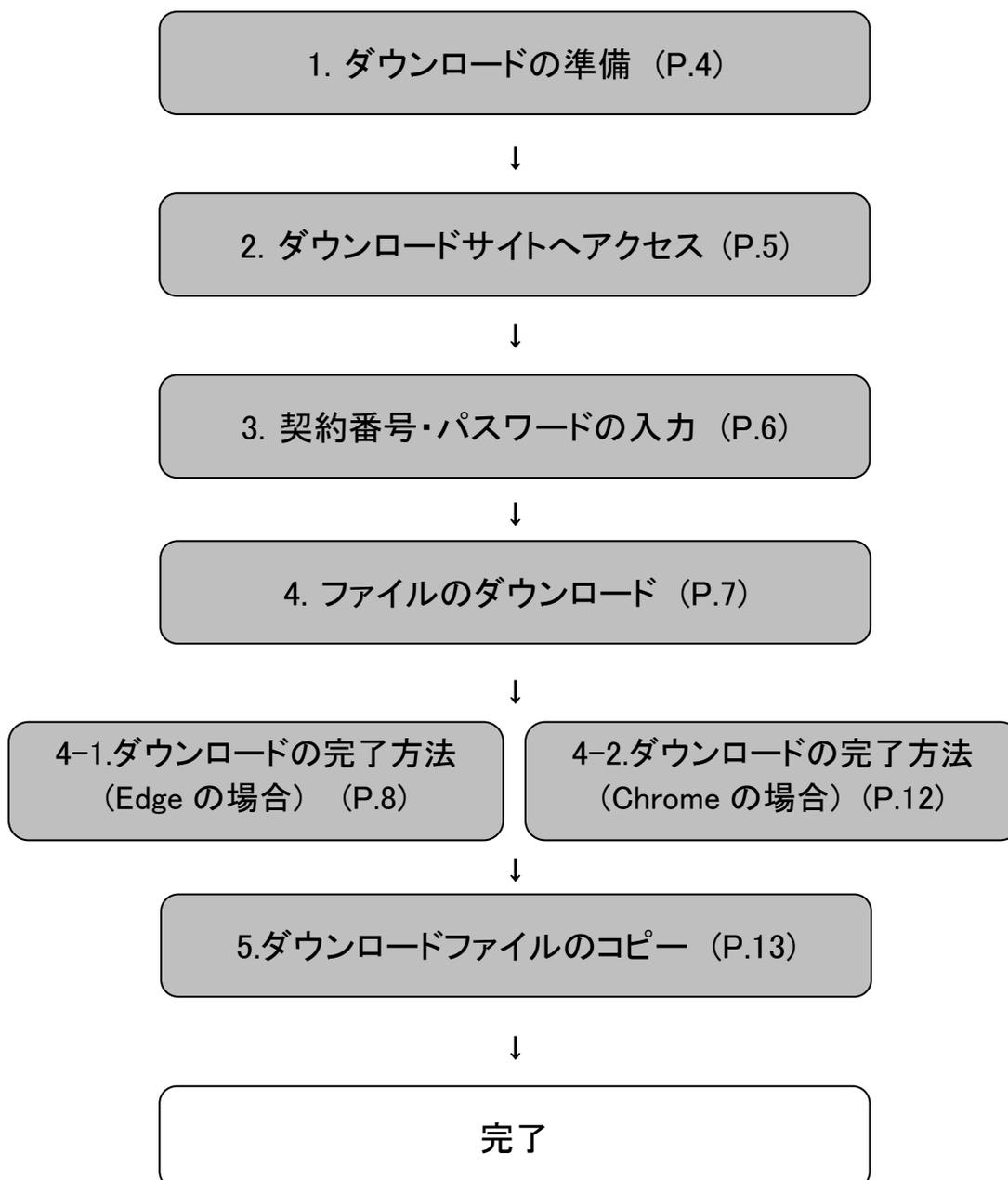
---

不許複製

無断引用・無断複写・転載を禁じます。  
© 2022 Security Information Laboratory.

---

## ダウンロードの流れ



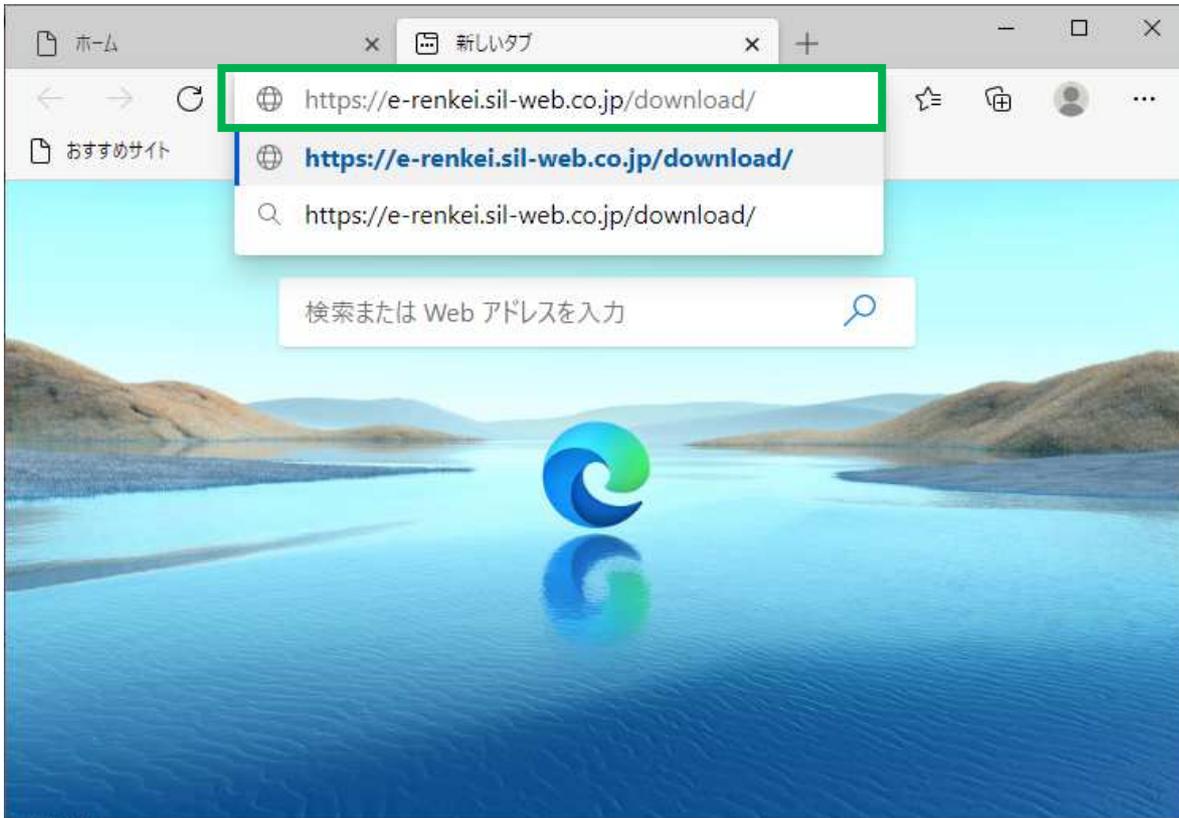
## 1.ダウンロードの準備

お手元に基金から送付された「電子連携サービス 管理者情報登録完了」のお知らせ用紙をご用意ください。

0000001	発行日： 令和 04年12月15日	1000000
株式会社XXXXX 御中		
	XXXXXXXX 企業年金基金	
「企業年金電子連携サービス 管理者情報登録完了」のお知らせ		
拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。		
さて、先般ご提出頂きました「企業年金電子連携サービス 管理者情報登録届」に基づき、登録作業が完了致しましたので、ご連絡致します。		
敬具		
記		
<b>管理者情報内容（お届け頂いた登録内容となります）</b>		
記入日	令和 04年12月05日	
管理者氏名（カナ）	デンシ タロウ	
メールアドレス	denshirenkei@xxxxx.co.jp	
利用者台数（人数）	2 台	
<b>電子連携契約者番号</b>		
契約番号	0001-0000001	
<b>電子連携サービスインストーラーダウンロードサイト</b>		
サイトURL	<a href="https://e-renkei.sil-web.co.jp/download/">https://e-renkei.sil-web.co.jp/download/</a>	
ダウンロードキー ※	eSUqeg24	
<b>電子連携サービスログイン情報（管理者）</b>		
ユーザーID	user001	
初期パスワード ※	11kWwyyyCpuwww	
※アルファベットのo、0、i、l、1は使用していません。		
ご利用開始までの流れ		
1. 電子連携サービスインストーラーダウンロードサイトより、VPNソフトのダウンロードおよびインストールを行ってください。こちらの書類が到着次第ダウンロード可能です。ダウンロードについては別途手引きをご確認ください。		
2. VPN開通メール到着後、電子連携サービスログイン情報からログインを行ってください。初回のみ必要事項の入力が求められます。		
以上		

## 2.ダウンロードサイトへアクセス

アドレスバーに「<https://e-renkei.sil-web.co.jp/download/>」と入力してダウンロードサイトへアクセスします。



### 3. 契約番号・パスワードの入力

「電子連携サービス 管理者情報登録完了」のお知らせに書かれた**契約番号**、**頭6ケタに今の年月を入れたダウンロードキー(ダウンロードパスワード)**を入力します

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://e-renkei.sil-web.co.jp/download/>. The page features the e-renkei logo and the text '厚生労働省 確定給付企業年金業務委託法人 企業年金 電子連携サービス'. A dark blue header contains the word 'ダウンロード'. Below this, there are two input fields: '契約番号' (Contract Number) containing '0001-000001' and 'ダウンロードパスワード' (Download Password) containing a masked value '.....'. A dark blue button labeled '送信' (Send) is positioned below the password field. At the bottom of the form area, a note states: 'ダウンロードパスワードは「電子連携サービス 管理者情報登録完了」のお知らせに記載されたダウンロードキーを基にした値です。詳しくは「電子連携・VPNインストーラーダウンロード手順書」をご確認下さい。'

**契約番号**:書類に記載されている「契約番号」を入力して下さい。

**ダウンロードパスワード**:この画面を操作している本日の年月(YYYYMM)と、書類に記載されている「ダウンロードキー」を連結した14文字がダウンロードパスワードになります。

本日の年月が2022年8月で、ダウンロードキーが「eSUqeg24」の場合は、連結した「202208eSUqeg24」を入力して下さい。

入力が終わったら[送信]をクリックします。

## 4.ファイルのダウンロード

「↓」ボタンを順番にクリックし、手順書とインストーラー(利用者人数分)を全てダウンロードします。



ダウンロード一覧

契約番号「0001-000001」様のダウンロードリスト

内容	ファイル	サイズ	登録日	ダウンロード
接続操作手順書(2022/12/07)	電子連携サービス・接続操作手順書(20221207).pdf	494,858	2022/12/07	↓
インストール手順書(2022/12/07)	電子連携サービス・VPNインストール手順書(20221207).pdf	1,602,660	2022/12/07	↓
操作マニュアル(2022/10/12)	電子連携サービス・操作マニュアル(20221012).pdf	1,236,134	2022/10/12	↓
インストーラー(1台目用)(管理者用)	setup.016408-0000000.01.exe	45,347,299	2022/09/21	↓
インストーラー(2台目用)	setup.016408-0000000.02.exe	45,344,353	2022/09/21	↓

※注意：電子連携サービスのVPNソフトウェア・インストーラーは、インストール時の情報で端末との紐づけを行っています。  
端末毎のインストーラーを使用してインストールする必要がありますので、同じインストーラーファイルを複数の端末で利用する事は出来ません。

掲載されているファイルは、ESET Server Security および Windows Defender で検査済です。  
Microsoft Defender SmartScreen機能が有効になっている場合、  
Microsoft Edge ブラウザーで、ダウンロードが開始されるまで時間が掛かる場合があります。

戻る

インストーラー(1台目用)(管理者用)は管理者用のインストーラーになります。管理者の方は必ずインストーラー(1台目用)(管理者用)をご利用ください。

以降、Edge と Chrome で操作が異なります。

Edge を使用している場合は、P8 へ

Chrome を使用している場合は、P12 へ

## 4-1.ダウンロードの完了方法(Edge の場合)

・画面の右上にダウンロードファイルが表示されます。

内容	ファイル	サイズ	日付	
接続操作手順書(2022/12/07)	電子連携サービス・接続操作手順書(20221207).pdf			
インストール手順書(2022/12/07)	電子連携サービス・VPNインストール手順書(20221207).pdf	1,602,660	2022/12/07	↓
操作マニュアル(2022/10/12)	電子連携サービス・操作マニュアル(20221012).pdf	1,236,134	2022/10/12	↓
インストーラー(1台目用)(管理者用)	setup.016408-0000000.01.exe	45,347,299	2022/09/21	↓
インストーラー(2台目用)	setup.016408-0000000.02.exe	45,344,353	2022/09/21	↓

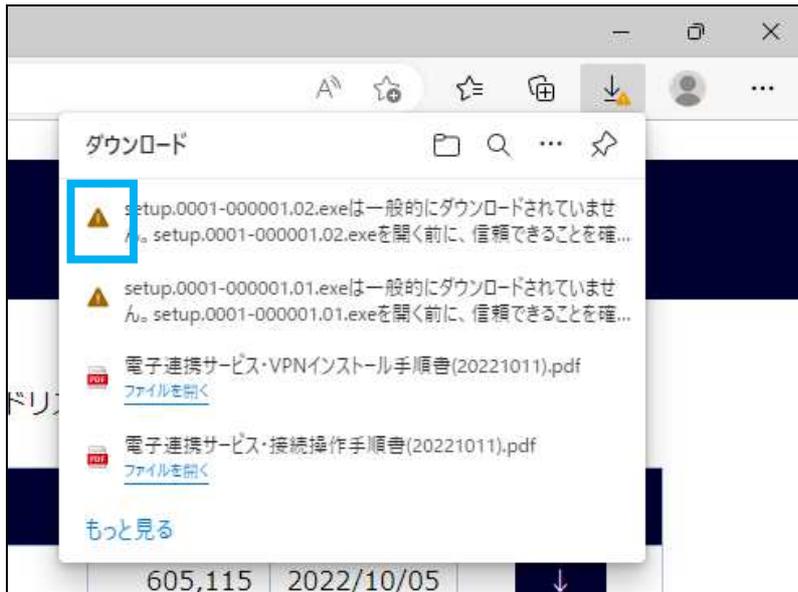
端末毎のインストーラーを使用してインストールする必要がありますので、同じインストーラーファイルを複数の端末で利用する事は出来ません。

掲載されているファイルは、ESET Server Security および Windows Defender で検査済です。  
Microsoft Defender SmartScreen機能が有効になっている場合、  
Microsoft Edge ブラウザーで、ダウンロードが開始されるまで時間が掛かる場合があります。

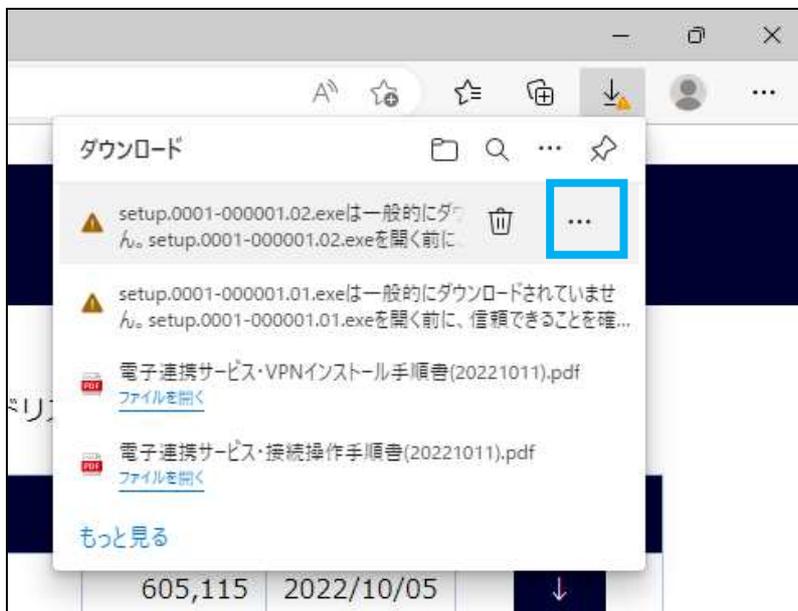
戻る

ダウンロードが完了しましたら→5.へお進みください。

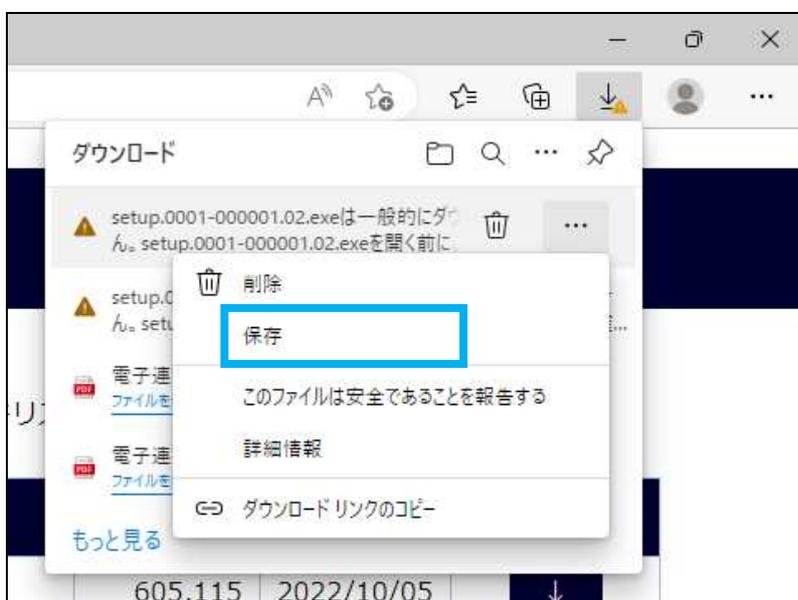
黄色いアイコンが表示された場合は次のページへ。



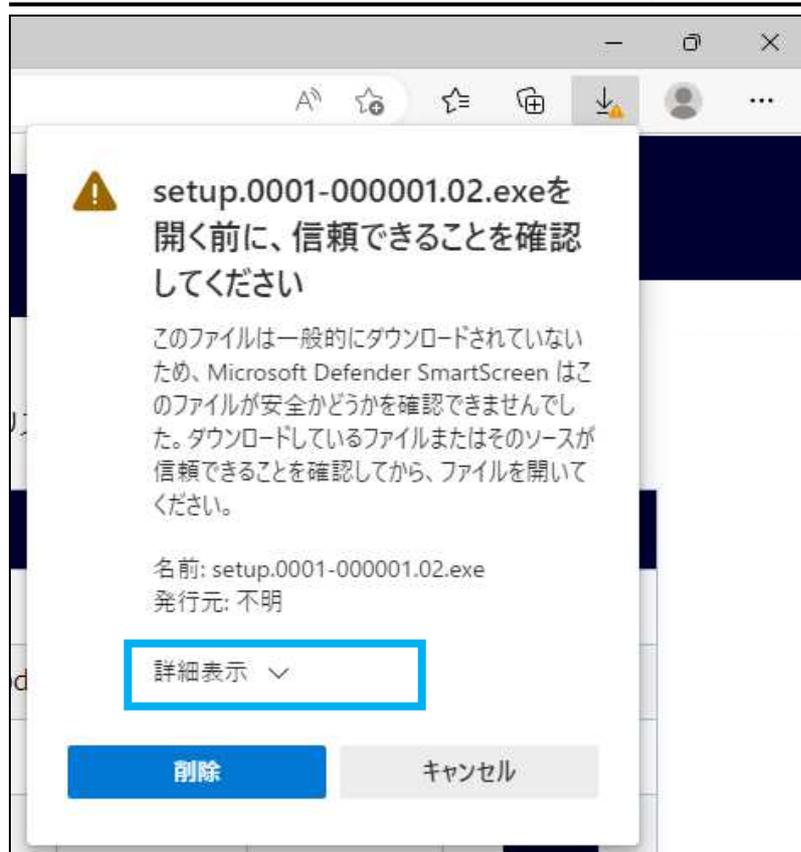
黄色いアイコンが表示された場合、黄色いアイコンにマウスカーソルを合わせて下さい。



マウスカーソルを黄色いアイコンに合わせてますと右側に三点リーダー(…)が表示されますので、クリックして下さい。



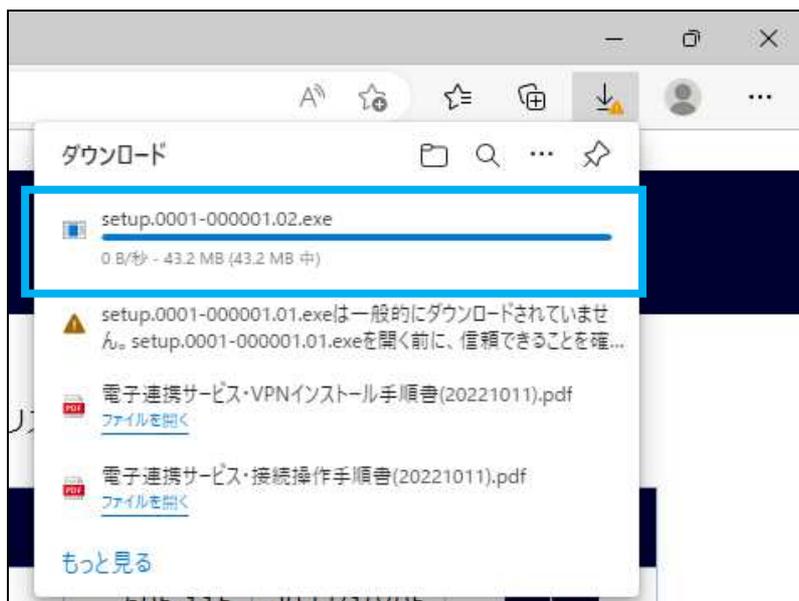
『保存』をクリックして下さい。



信頼確認 「詳細表示」をクリックして下さい。



詳細表示後 「保持する」をクリックして下さい。



アイコンが左図のようになれば成功です。

※ダウンロードファイルに黄色いアイコンが無くなるまで繰り返し操作して下さい。

黄色いアイコンが無くなるとダウンロード完了です。

次の 5 へお進み下さい。



ダウンロードファイルの表示が消えた場合

①画面右上の三点リーダー (⋮) をクリックして下さい。

②ダウンロードの文字をクリックして下さい。

③再度ダウンロードファイルが表示されます。

※ダウンロードファイルに黄色いアイコンが無くなるまで繰り返し操作して下さい。

黄色いアイコンが無くなるとダウンロード完了です。

次の 5 へお進み下さい。

## 4-2.ダウンロードの完了方法(Chrome の場合)

- ・画面の下部にダウンロードファイルが表示されます。

ダウンロード一覧

契約番号 [0001-000001] 様のダウンロードリスト

内容	ファイル	サイズ	登録日	ダウンロード
接続操作手順書(2022/12/07)	電子連携サービス・接続操作手順書(20221207).pdf	494,858	2022/12/07	↓
インストール手順書(2022/12/07)	電子連携サービス・VPNインストール手順書(20221207).pdf	1,602,660	2022/12/07	↓
操作マニュアル(2022/10/12)	電子連携サービス・操作マニュアル(20221012).pdf	1,236,134	2022/10/12	↓
インストーラー(1台目用)(管理者用)	setup.016408-0000000.01.exe	45,347,299	2022/09/21	↓
インストーラー(2台目用)	setup.016408-0000000.02.exe	45,344,353	2022/09/21	↓

※注意：電子連携サービスのVPNソフトウェア・インストーラーは、インストール時の情報で端末との紐づけを行っています。  
端末毎のインストーラーを使用してインストールする必要がありますので、同じインストーラーファイルを複数の端末で利用する事は出来ません。

掲載されているファイルは、ESET Server Security および Windows Defender で検査済です。  
Microsoft Defender SmartScreen機能が有効になっている場合、  
Microsoft Edge ブラウザーで、ダウンロードが開始されるまで時間が掛かる場合があります。

戻る

アイコンから青色の円が消えればダウンロード完了です。

ダウンロードが完了しましたら→5.へお進みください。

XXXXX が表示された場合は次のページへ。

(事象再現待ちの為後日追加予定)

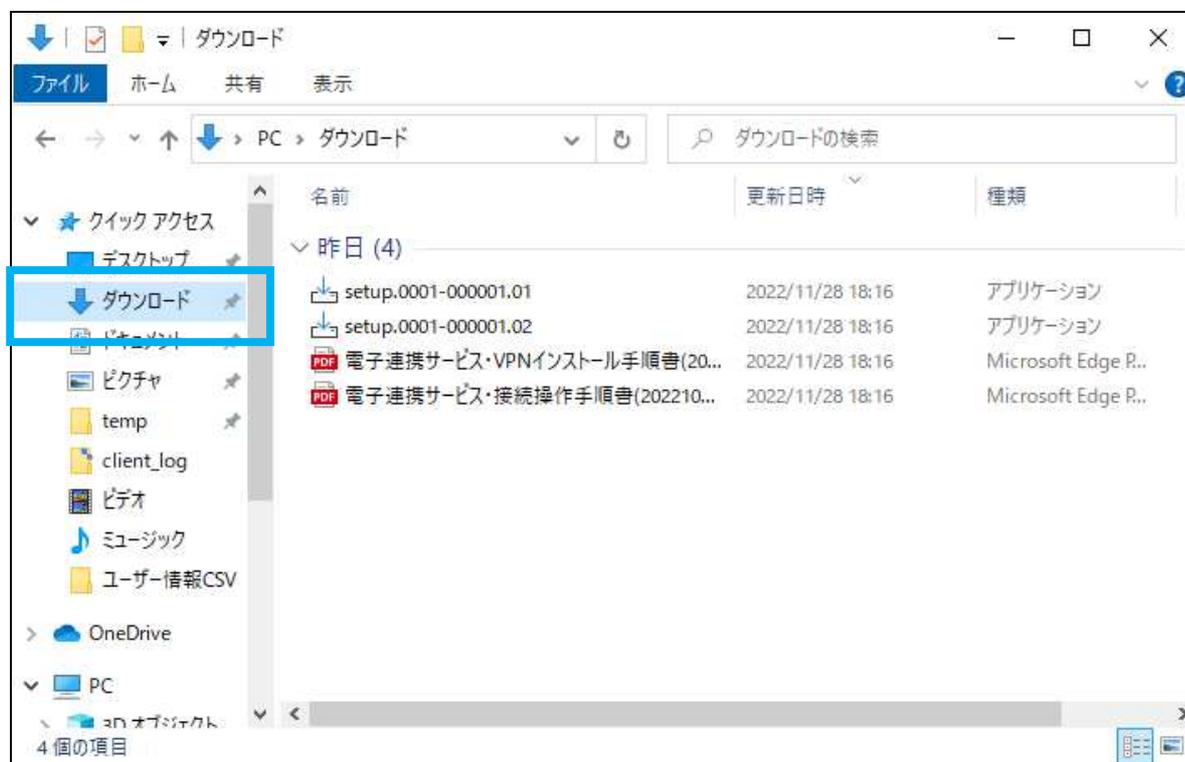
## 5.ダウンロードファイルのコピー

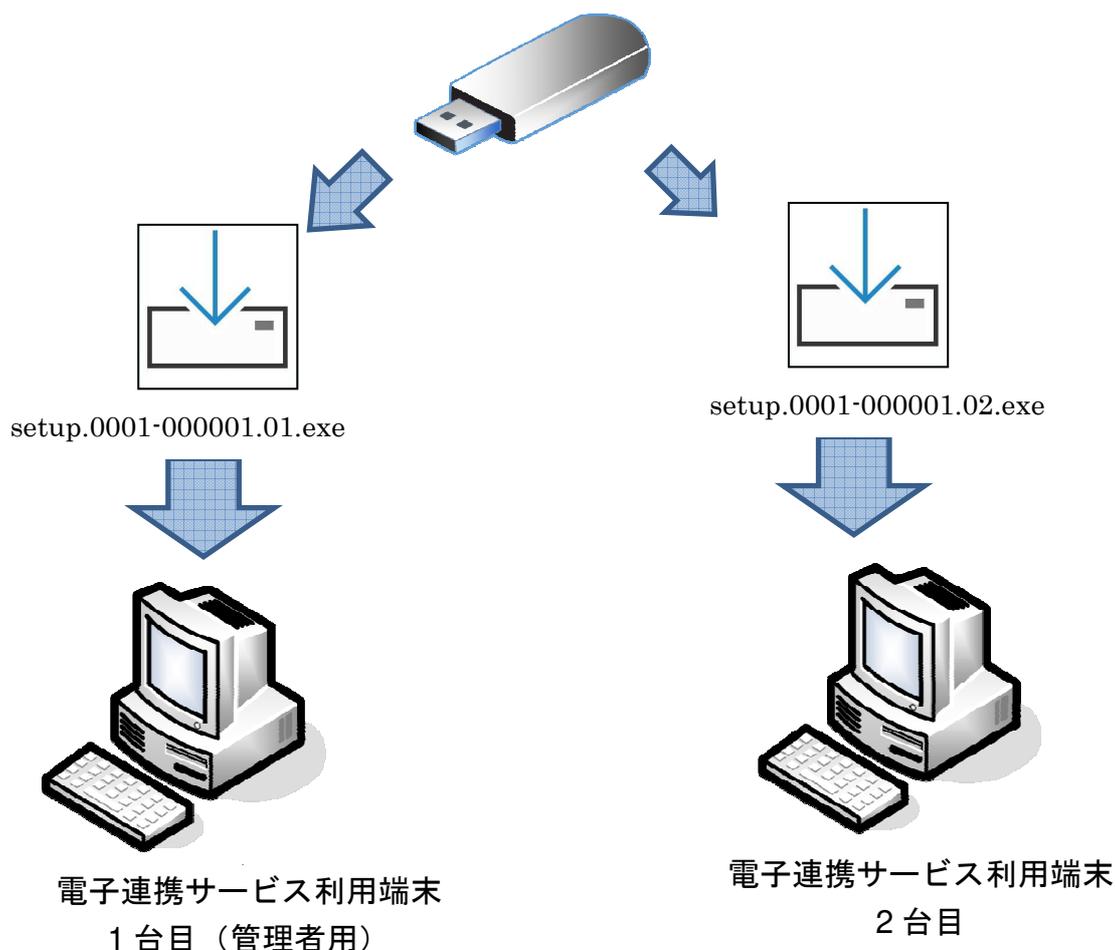
ダウンロードを完了後、ダウンロードフォルダを開きます。

(開き方は各環境で異なるので、各々の環境に合わせて検索ください。)

ダウンロードしたファイルの内「setup」とついたファイルを USB へコピーします。

PDF ファイルは手順書です。印刷またはご覧になる媒体へコピーしてご利用ください。





ダウンロードしたインストーラーを各端末にコピーし「インストール手順書」に従いダブルクリックをしてインストールを開始して下さい。

インストーラー(1 台目用)(管理者用)は管理者用のインストーラーになります。管理者の方は必ずインストーラー(1 台目用)(管理者用)をご利用ください。

※端末毎に設定が異なる為、同じインストーラーで複数の端末に設定してもシステムを利用する事は出来ません。

企業年金電子連携サービス  
VPN ソフトウェア・インストール手順書  
2022/11/29

---

---

企業年金電子連携サービス  
VPN ソフトウェア・インストール手順書

発行日 2022 年 11 月 29 日  
発行者 厚生労働省 確定給付企業年金  
業務委託法人 指法第 33 号  
株式会社セキュリティ情報研究所

---

不許複製

無断引用・無断複写・転載を禁じます。  
© 2022 Security Information Laboratory.

---

## インストールの流れ

1.VPN ソフトウェアのインストール (P.4)



2.インストール確認の実行 (P.12)

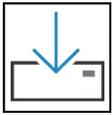


3.VPN 接続アカウントの有効化 (P.13)



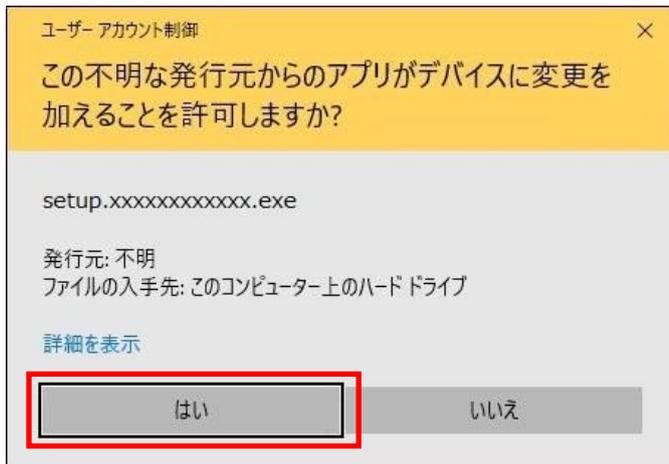
完了

## 1.VPN ソフトウェアのインストール

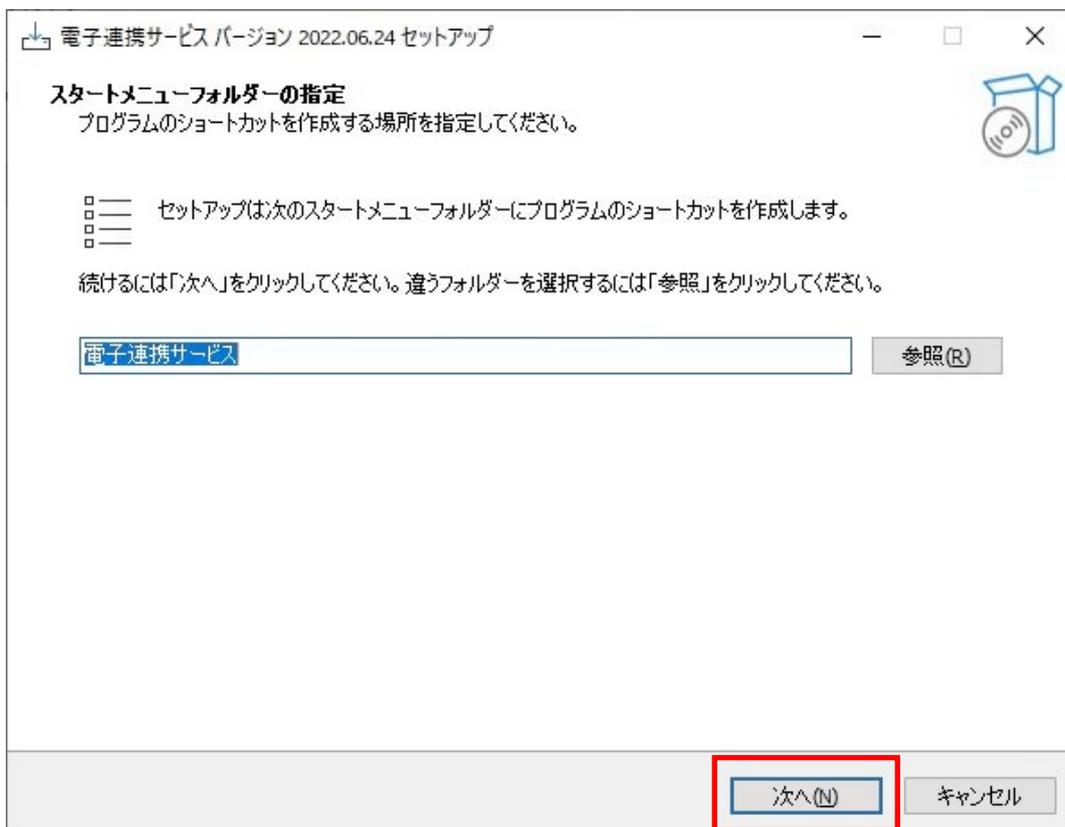


ダウンロードしたインストーラーをダブルクリックします

※注意: インストーラーは利用端末ごとに異なります。複数の端末で利用する場合は、個々のインストーラーをダウンロードしてインストールする必要があります。(P.15)「再インストール時の注意」もご確認下さい。

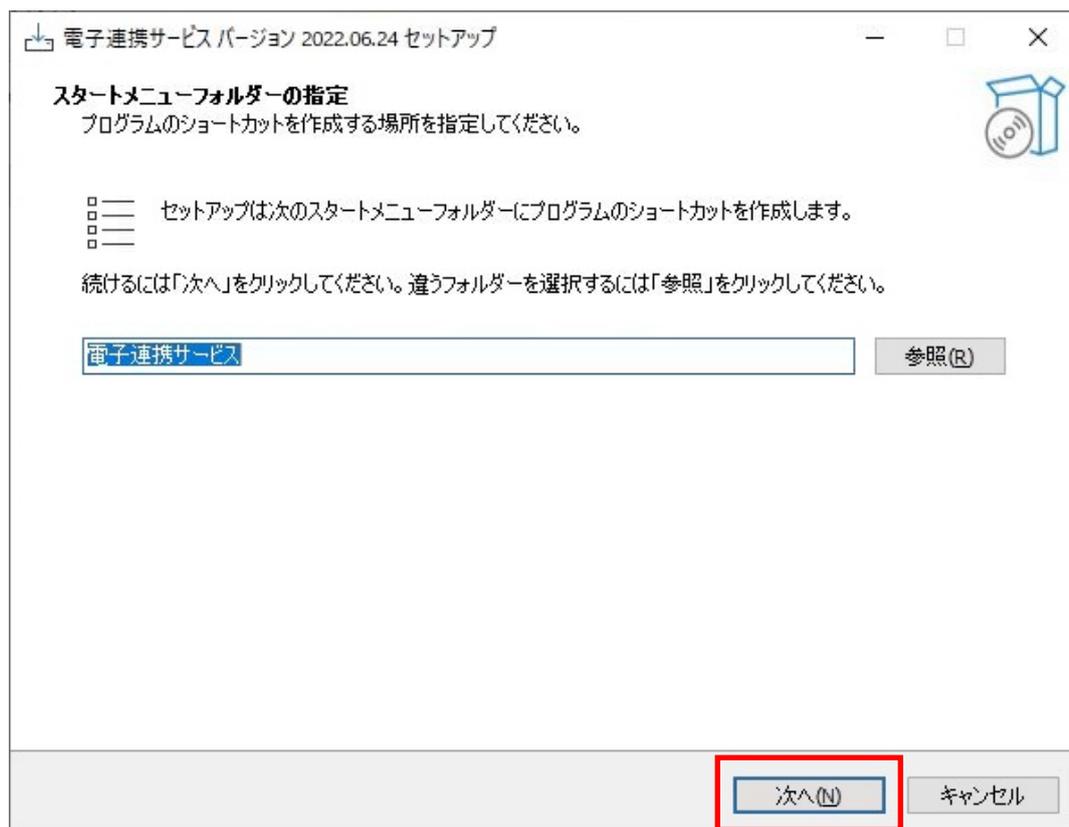


[はい]をクリックします。

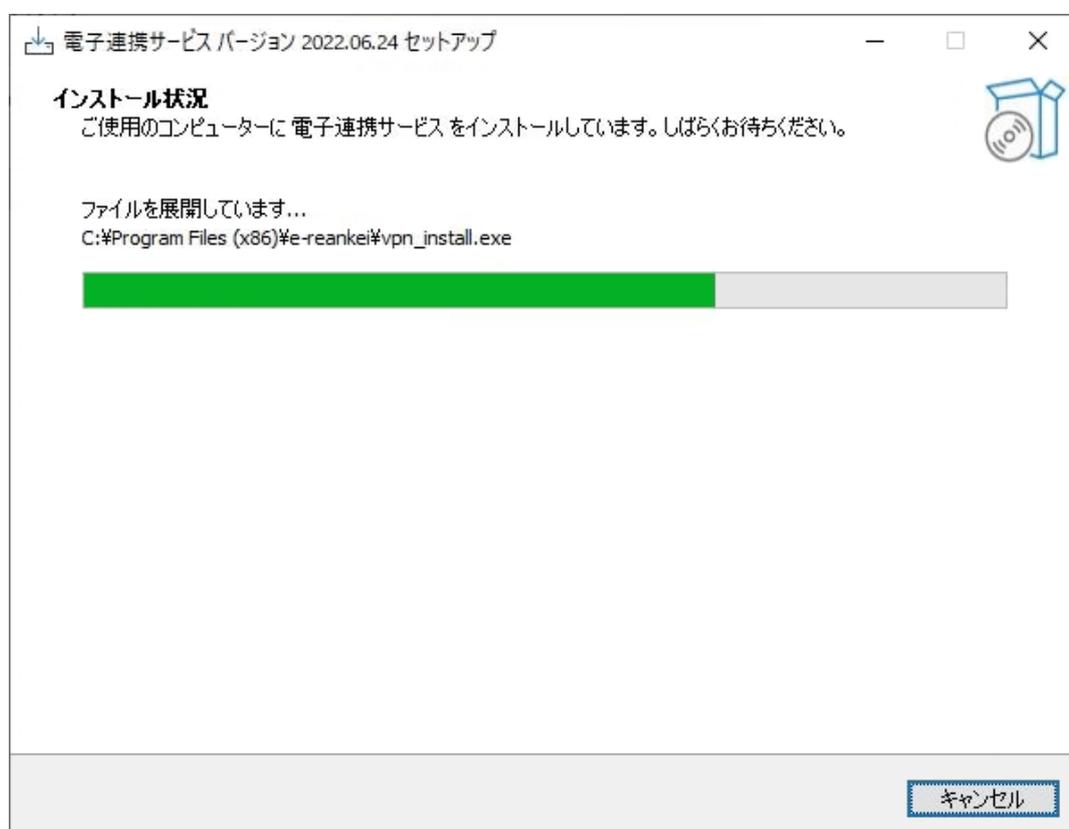


[次へ(N)]をクリックします。





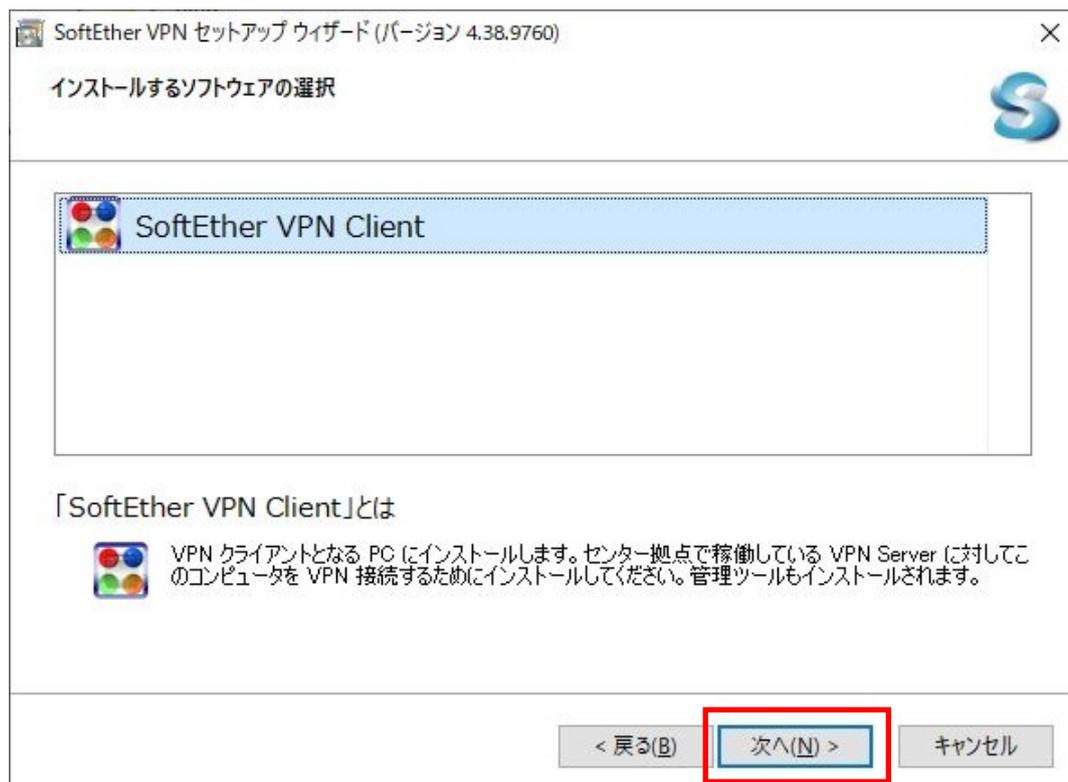
[次へ(N)]をクリックします。



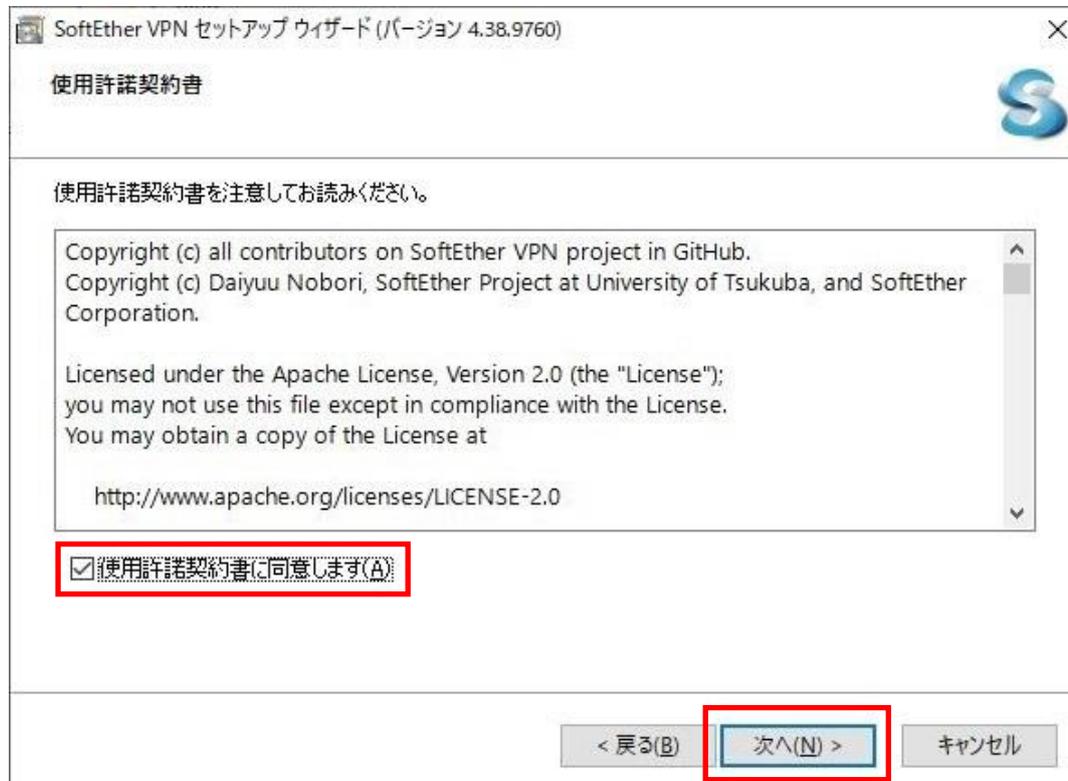


[次へ(N)]をクリックします。





[次へ(N)]をクリックします。



[使用許諾契約書に同意をします(A)]にチェックを入れ、[次へ(N)]をクリックします。



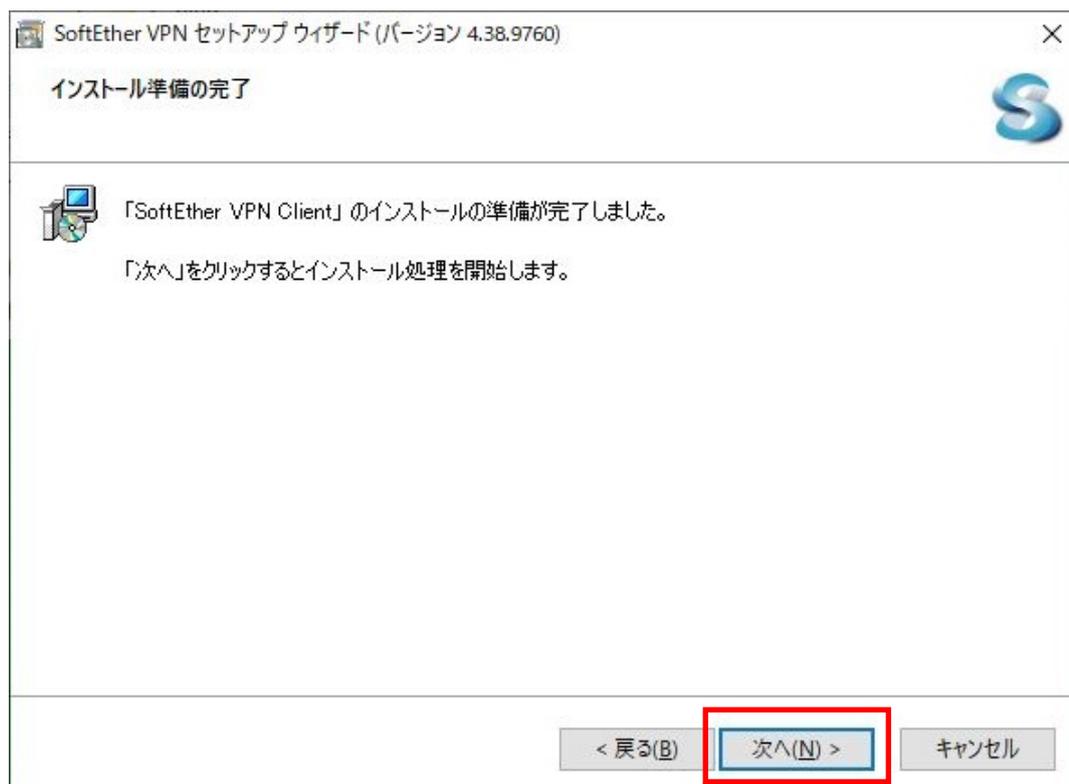


[次へ(N)]をクリックします。



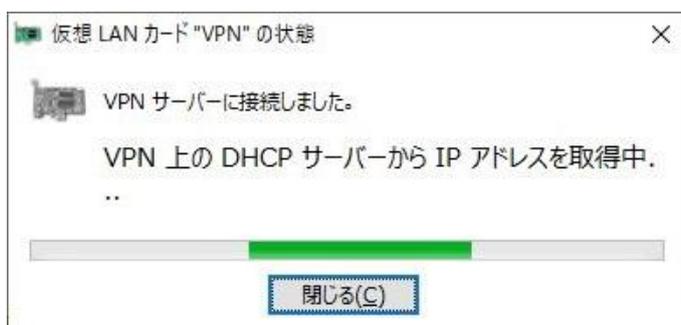
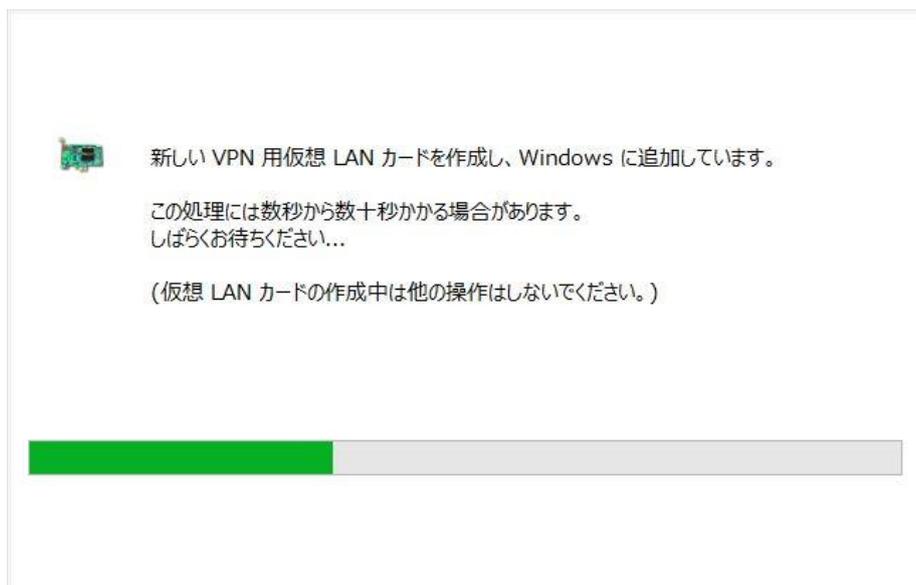
[次へ(N)]をクリックします。

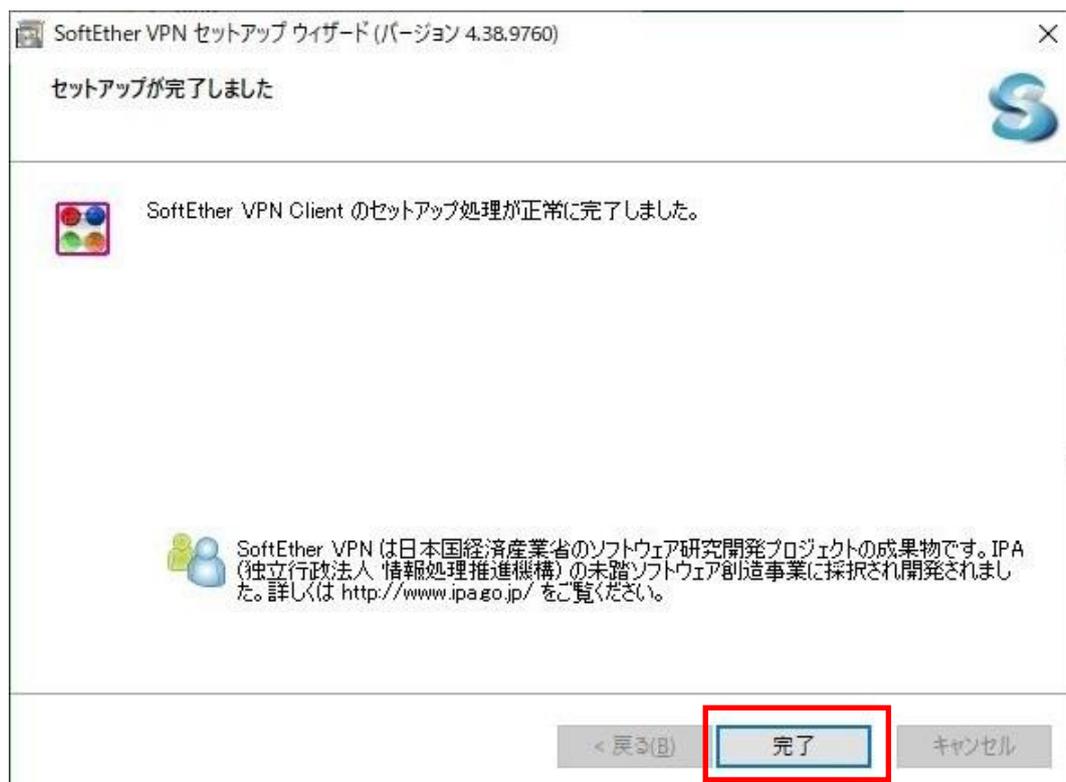




[次へ(N)]をクリックします。







[完了]をクリックします。



VPN ソフトウェアのインストールが完了しました。[完了(F)]をクリックします。

続けて、インストール状態の確認と、VPN アカウントを有効化する為の操作を行います。

## 2. インストール確認の実行

VPN ソフトウェアが正しくインストールされたかを確認する為のチェック処理と、VPN 接続アカウントを有効化する為のキー情報を作成します。



[スタートメニュー]→[企業年金電子連携サービス]→[インストール確認]の順にクリックします。



デスクトップに「確認コード(xxxxx).txt」ファイルが作成されるので、このファイルを <https://e-renkei.sil-web.co.jp/activate/> からアップロードし、VPN アカウントの有効化を行います。

### 3.VPN 接続アカウントの有効化

ブラウザを起動し、アドレスバーに「https://e-renkei.sil-web.co.jp/activate/」と入力します。

## ダウンロード

**契約番号**

半角数字 - ・ ~30文字

**ダウンロードパスワード**

半角英数・14文字

送信

ダウンロードパスワードは「電子連携サービス 管理者情報 登録完了」のお知らせに記載されたダウンロードキーを基にした値です。詳しくは「電子連携・VPNインストーラーダウンロード手順書」をご確認ください。

事業所に割り当てられた契約番号と、ダウンロードパスワードを入力し、[送信]ボタンをクリックします。

ダウンロードパスワードは、操作年月(YYYYMM)と書面で通知されているダウンロードキー(8桁)を結合した14桁の文字がパスワードとなります。本日の操作年月が2022/08で、ダウンロードキーが「ppap1234」の場合は、パスワード欄に「202208ppap1234」と入力します。



## VPN接続アカウント・有効化リクエスト

契約番号 [0001-000001]

電子連携サービスソフトウェアのインストール時に作成された「確認コード(xxxxx).txt」ファイルを送信し、VPN接続アカウントの有効化を行って下さい。

ファイル	選択
確認コード(0001-000001.01).txt	<div style="display: inline-block; border: 2px solid red; padding: 2px 5px;">選択</div> <div style="display: inline-block; padding: 2px 5px;">クリア</div>
ファイルは選択されていません。	<div style="display: inline-block; padding: 2px 5px;">選択</div> <div style="display: inline-block; padding: 2px 5px;">クリア</div>
ファイルは選択されていません。	<div style="display: inline-block; padding: 2px 5px;">選択</div> <div style="display: inline-block; padding: 2px 5px;">クリア</div>

リクエスト送信

電子連携サービス事務局での有効化作業が完了すると、管理者アカウント宛てに完了通知のメールが送信されます。事務局での有効化まで時間が掛かりますので、通知メールが到着するまで数日お待ちください。

「2.インストール確認の実行」で作成された「確認コード(xxxxx).txt」ファイルを選択します。

選択後、[リクエスト送信]をクリックします。3つまでのVPN接続アカウントを同時にリクエスト可能です。

## VPN接続アカウント・有効化リクエスト受付

契約番号 [0001-000001]

ファイル	状態
確認コード(0001-000001.01).txt	アップロード正常
上記ファイルのVPN接続アカウント有効化を受けました。	

有効化作業が完了すると、電子連携サービス事務局より管理者アカウント宛てに完了通知のメールが送信されます。  
事務局での有効化まで時間が掛かりますので、通知メールが到着するまで数日お待ちください。

CLICK

「上記ファイルの VPN 接続アカウント有効化を受けました。」が表示されたら、電子連携サービス事務局で VPN 接続アカウントの有効化作業を行います。

VPN 接続アカウントの有効化作業が完了すると、電子連携サービス事務局より事業所の管理者アカウント宛てに通知メールが送信されます。

電子連携サービス事務局での VPN 登録作業(有効化)までは時間が掛かりますので、通知メールが到着するまで数日お待ちください。

VPN 接続アカウントの設定が完了すると、電子連携サービス事務局から以下の様なメールが通知されます。

件名: 電子連携サービス 接続設定状況のご連絡

〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇株式会社  
X X X X X X X X 様

電子連携サービス VPN 接続設定作業が完了しましたので、ご連絡いたします。

VPN ソフトウェアのインストール頂き有難うございます。  
VPN 接続設定状況については、次のようになります。

<VPN 接続設定状況> 届出利用者台数 3 台

-----  
NO : #1 setup.0001-000001.01.exe  
COMPUTER 名称 : PC01  
設定日時 : 2022/08/16 11:15:03  
設定状況 : 有効化は完了済みです。  
-----

NO : #2 setup.0001-000001.02.exe  
COMPUTER 名称 : PC02  
設定日時 : 2022/08/01 10:05:21  
設定状況 : 有効化は完了していません。エラーを検出しました。  
-----

※「有効化は完了していません。エラーを検出しました。」の記載がある場合、  
原因調査・対応を個別にお願いさせていただきます。  
基金事務局、又は、電子連携サービス事務局担当より、ご連絡いたします。  
※上記の情報は、再インストール等の際、必要となりますので保管頂きますようお願いいたします。

電子連携サービスへのログインは、「接続操作手順書」をご参照下さい。  
引き続き電子連携サービスのご利用をよろしくお願いいたします。

電子連携サービス事務局

-----  
※このメールは、福祉はぐくみ企業年金基金へ電子連携サービス利用に伴う新規登録・変更等の申出を頂いた管理者様にお届けしております。お心当たりのない場合は、福祉はぐくみ企業年金基金まで、ご連絡頂きますようお願い致します。このEメールアドレスは配信専用です。このメッセージに返信しないようお願いいたします。  
-----

通知メールの「VPN 接続設定状況」欄には、現在までに有効化リクエストされたアカウントの状況が記載されています。VPN インストーラー設定状況が、全て「有効化完了済みです。」の表示になっていれば、電子連携サービスへの接続設定作業が完了となります。「接続操作手順書」に従い、電子連携サービスへの接続確認を行って下さい。

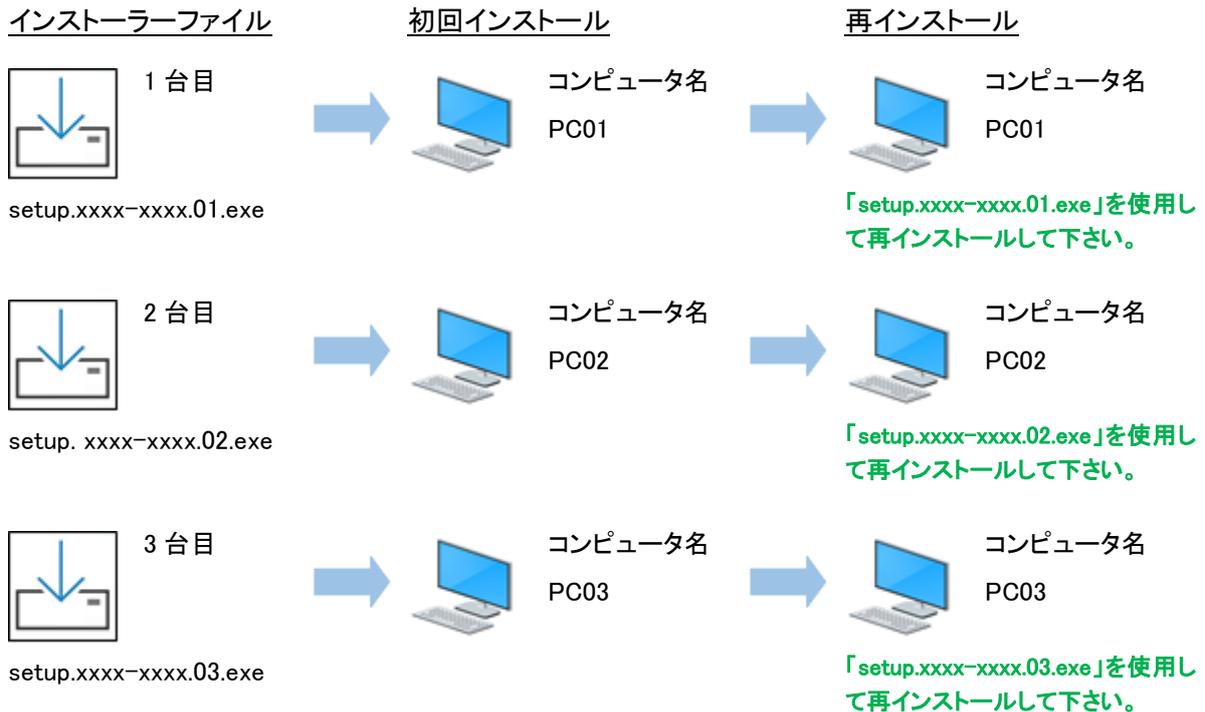
**「有効化は完了していません。エラーコードを検出しました。」の記載がある場合、原因調査、対応について、個別に対応をお願いさせていただきます。**

### ■再インストール時の注意

電子連携サービスの VPN ソフトウェア・インストーラーは、インストール時の情報で端末との紐づけを行っています。端末毎のインストーラーを使用してインストールする必要がありますので、同じインストーラーファイルを複数の端末で利用する事は出来ません。

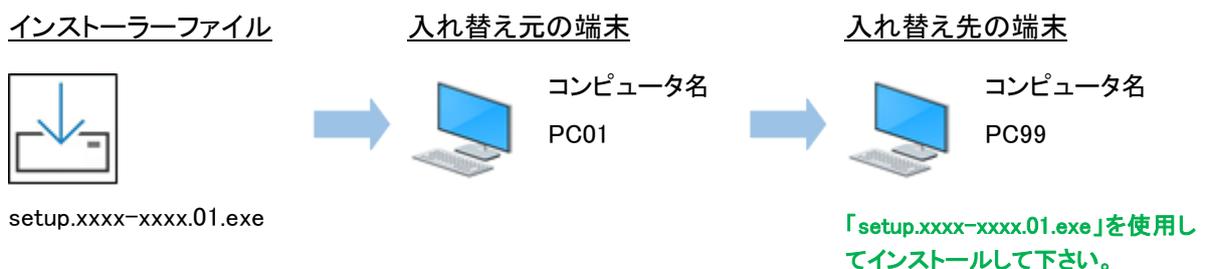
再インストールは、初回にインストールした時と同じインストーラーファイルで、再度インストールおよび有効化を行って下さい。

例) 3 台を利用申請している場合のイメージ



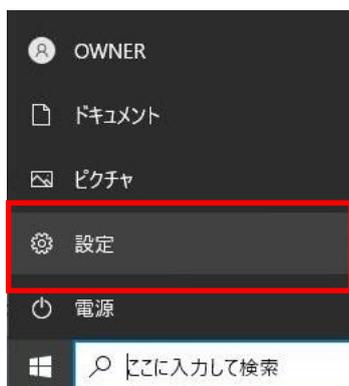
### ■端末入れ替え時のインストールの注意

端末を入れ替える場合は、入れ替え元の端末で使用したインストーラーファイルで、インストールおよび有効化を行って下さい。



※入れ替え元の端末での電子連携サービスの利用は出来なくなります。

## 4. アンインストール

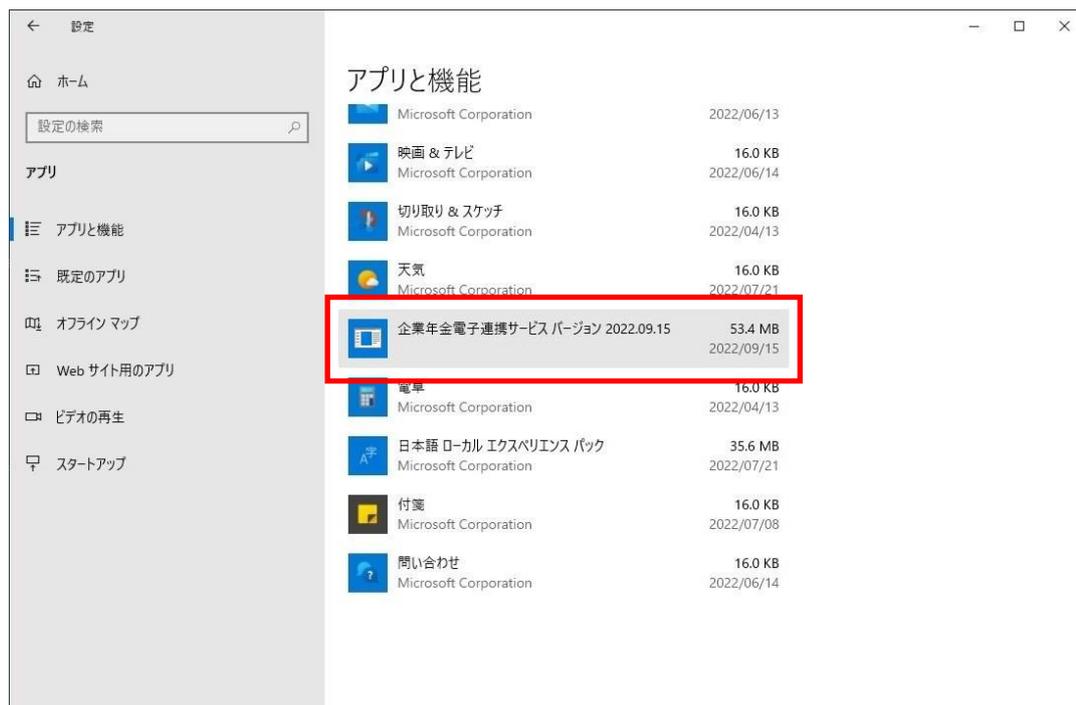


[スタートメニュー]→[設定]の順にクリックします。

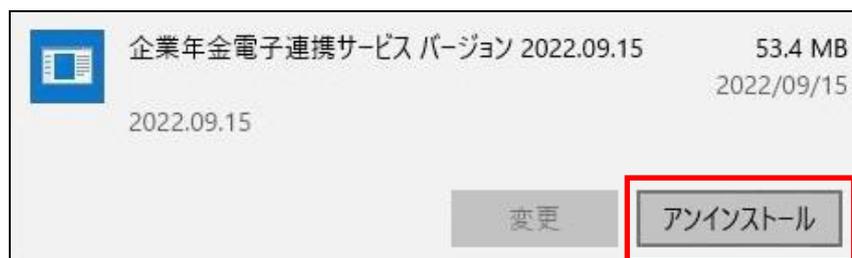


[アプリ]をクリックします。

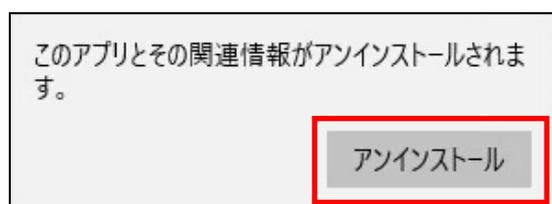




アプリと機能の一覧から、「電子連携サービス xxxxxxxxx」をクリックします。



[アンインストール]をクリックします。

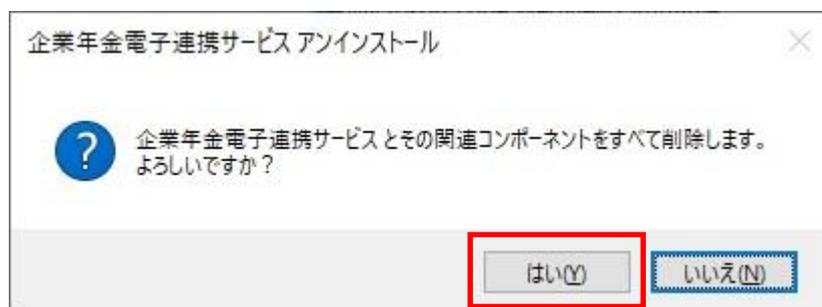


[アンインストール]をクリックします。

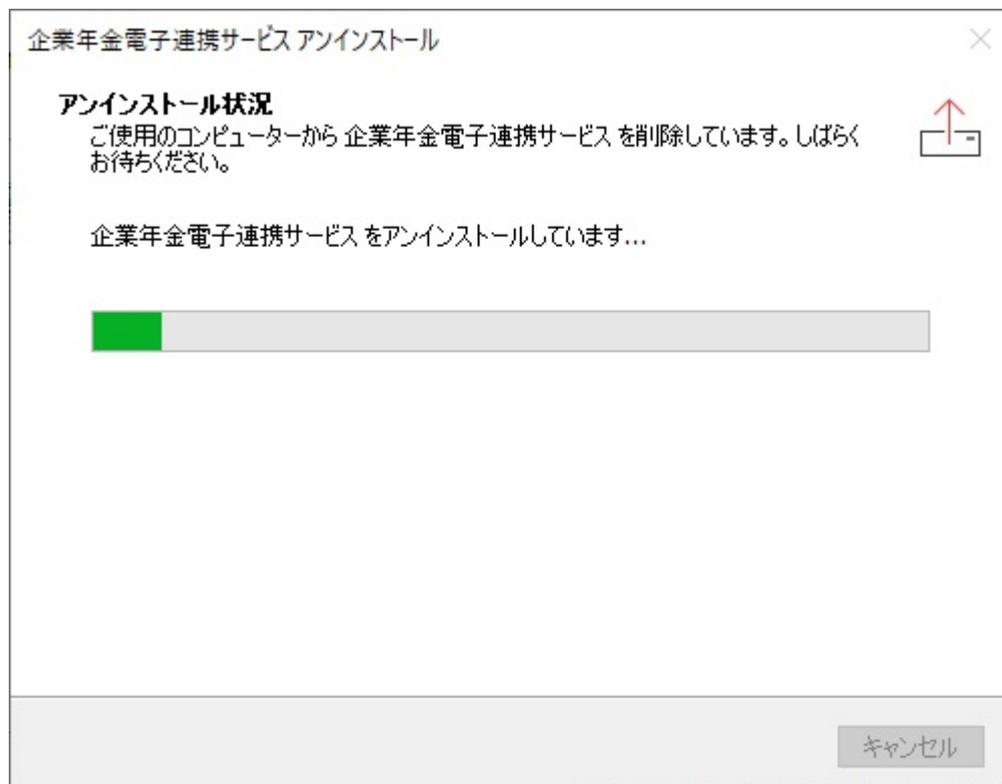




「はい」をクリックします。



「はい(Y)」をクリックします。



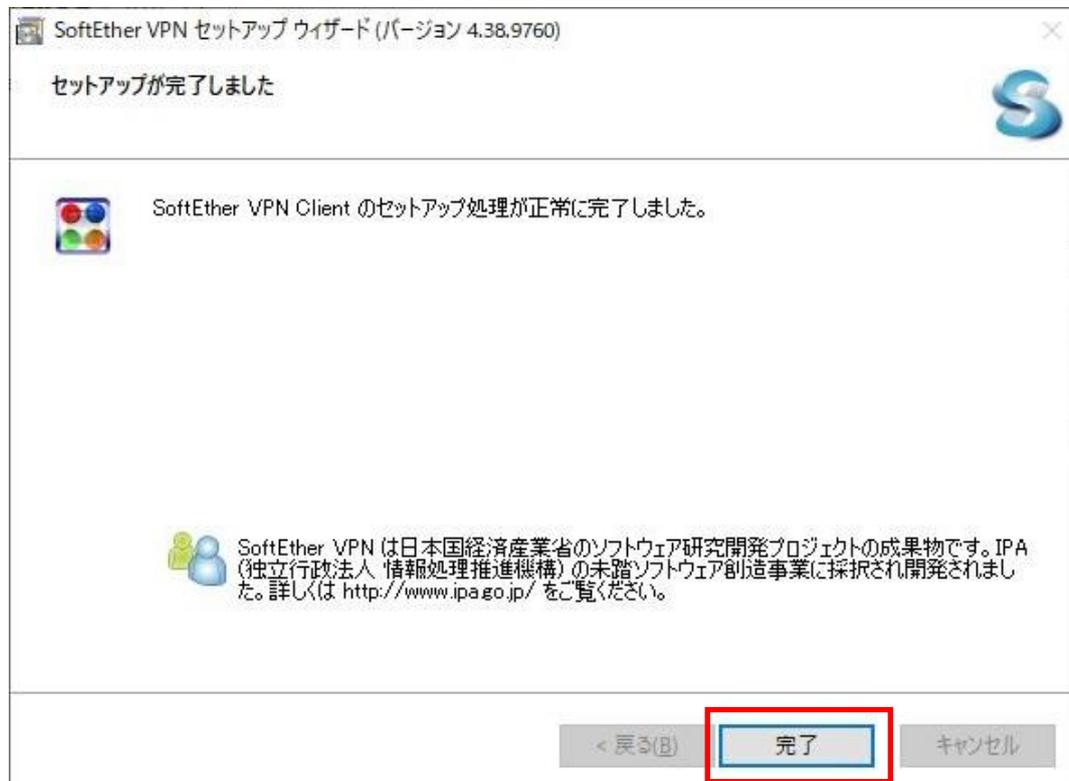


[次へ(N)]をクリックします。



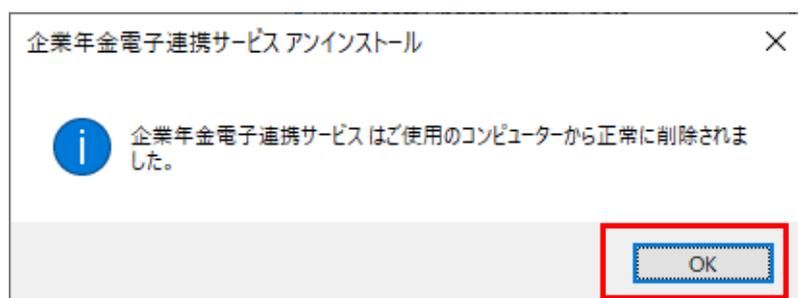
[はい(Y)]をクリックします。





[完了]をクリックします。





[OK]をクリックします。

アンインストールの完了です。