

企業年金電子連携サービス

操作マニュアル

2023/09/25

福祉はぐくみ企業年金基金専用

企業年金電子連携サービス 操作マニュアル

発行日 2023年09月25日
発行者 厚生労働省 確定給付企業年金
業務委託法人 指法第33号
株式会社セキュリティ情報研究所

不許複製

無断引用・無断複写・転載を禁じます。
© 2022 Security Information Laboratory.

目 次

共通

1. 電子連携サービス利用の流れ P. 4

ログイン・終了時の操作

2. 電子連携サービス操作の流れ P. 5
2. 1. ワンタイムパスワードが必要な場合について P. 6
2. 2. ワンタイムパスワードのリクエスト P. 7
2. 3. ワンタイムパスワードの確認 P. 9
2. 4. VPN 接続の開始 P. 10
2. 5. 電子連携サービス・認証画面 P. 11
2. 6. ワンタイムパスワード入力画面 P. 13
2. 7. 電子連携サービスログイン P. 14
2. 8. VPN 接続の切断（操作終了時） P. 16

初回ログイン時の登録作業

3. 初回ログイン時の利用情報登録 P. 17
3. 1. 利用規約 P. 17
3. 2. 利用者情報登録（事業所） P. 18
3. 3. 利用者情報修正（ユーザ）●管理者 P. 20
3. 4. 利用者情報修正（ユーザ）●ユーザ P. 24

通常業務の操作

4. 電子連携サービスメニュー P. 27
5. 受信状況照会 P. 28
5. 1. 受信状況照会-リクエスト 受取要求 P. 30
5. 2. 受信状況照会-リクエスト ダウンロード P. 31
5. 3. 受信状況照会-履歴照会 P. 33
5. 4. 受信状況照会-明細照会 P. 34
5. 5. 確認書（福祉はぐくみ企業年金基金専用） P. 35
- ※6. 届書処理（アップロード） ※使用しません。
- ※7. 届書状況照会 ※使用しません。

メンテナンス

8. メンテナンス-利用者情報修正（事業所） P. 41
9. メンテナンス-利用者情報修正（ユーザ） P. 43

その他

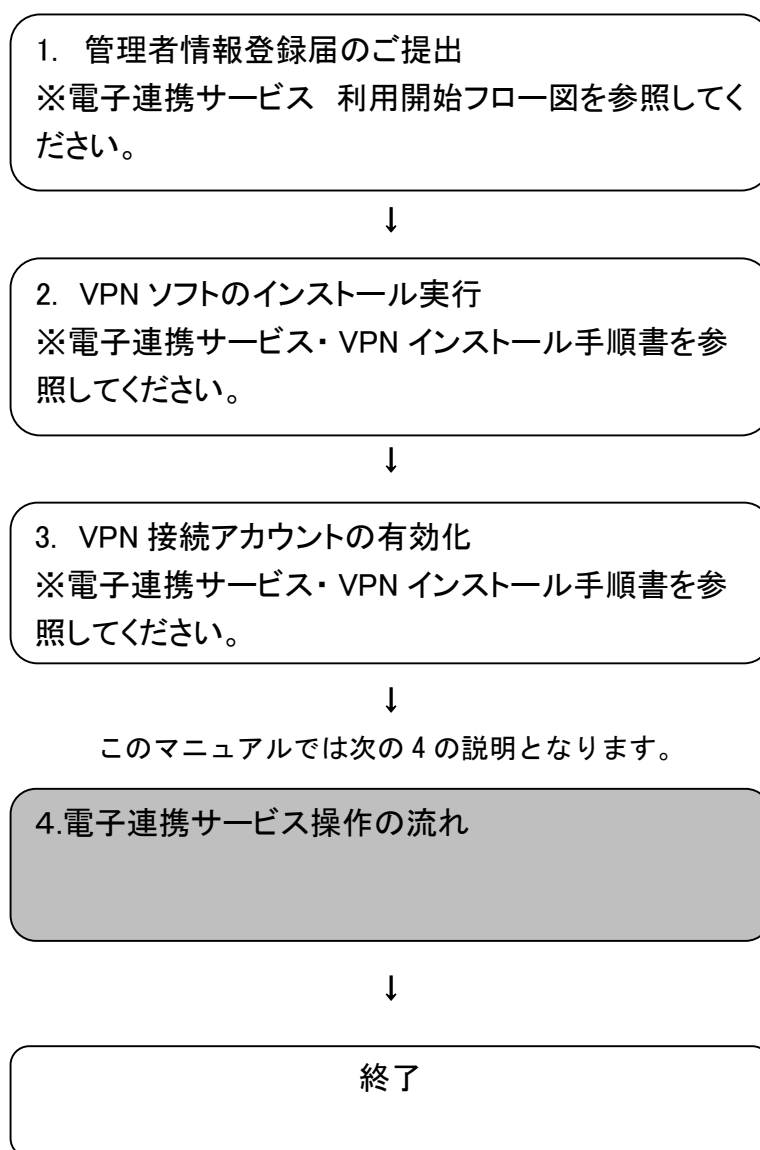
10. 動作要件 P. 46
11. よくある質問 P. 47
12. アニュアルダウンロードページ P. 48
13. お問い合わせ先 P. 49
13. お問い合わせ先 P. 50

1. 電子連携サービス利用の流れ

ご利用開始にあたり、事前に基金事務局まで電子連携サービス利用管理者情報の届出を行ってください。大きな工程は次の通りです。

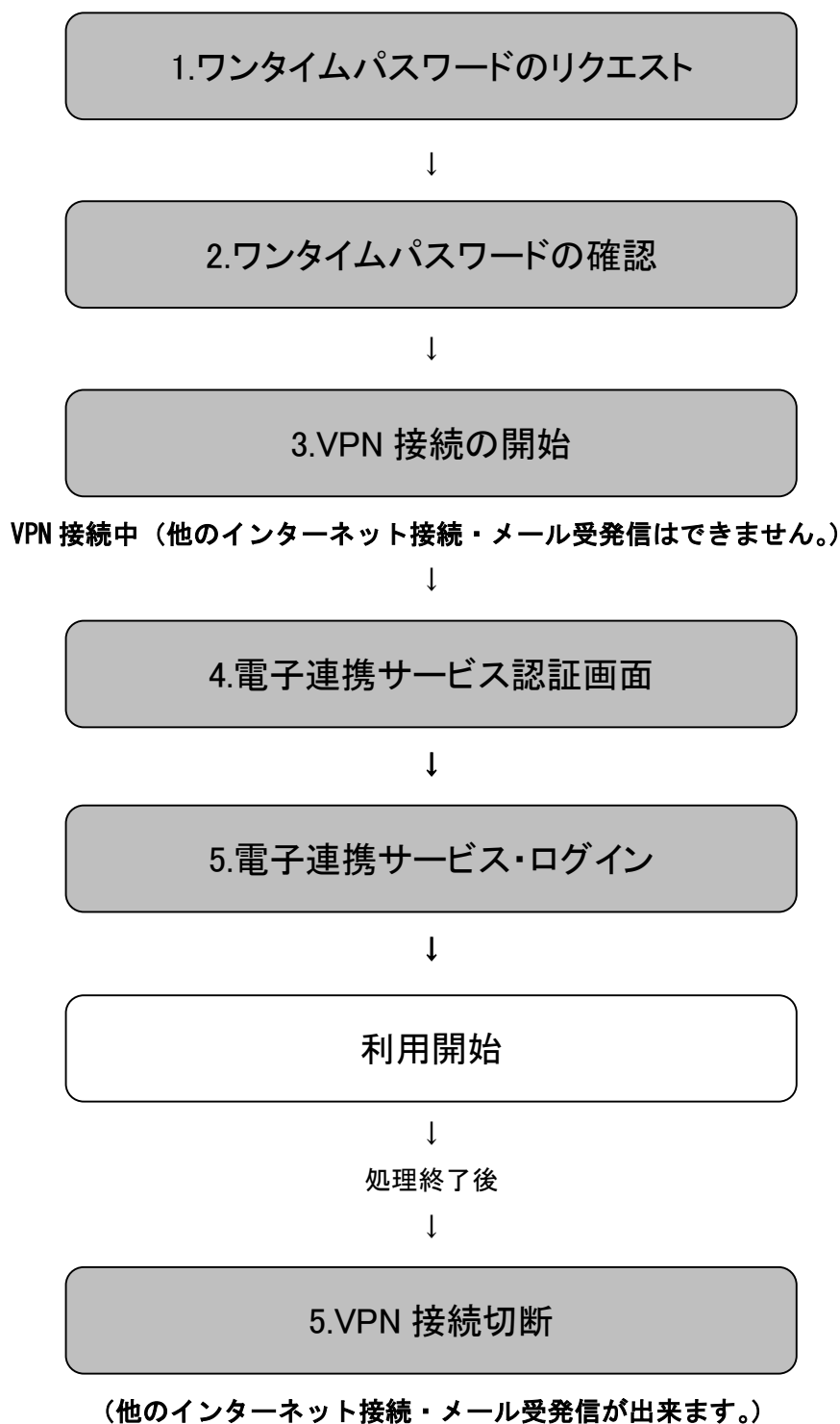
別途、お配りしている資料をご用意ください。

- ・ 電子連携サービス 利用開始フロー図
- ・ 電子連携サービス VPN ソフトウェア・インストール手順書



2. 電子連携サービス操作の流れ

日常的な電子連携サービスのご利用、操作方法について、次の流れとなります。初回に限り、管理者情報の登録が必要となります。お手元に電子連携サービス管理者情報登録完了通知書をご用意ください。なお、本サービスの利用時間については、月曜日から金曜日の午前8時から午後8時まで（祝日・振替休日及び年末年始（12月29日～1月3日）を除く。）です。



2-1. ワンタイムパスワードが必要な場合について

ワンタイムパスワードが必要になる場合は、以下の通りとなります。

- ① 初回ログインの際
- ② メールアドレスを変更された時
- ③ 最終ログイン日から一定期間、経過していた場合

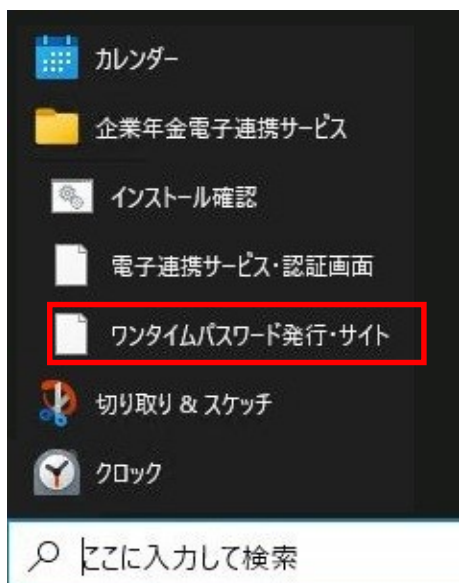
ワンタイムパスワードが必要な方、7ページの「2-2. ワンタイムパスワードのリクエスト」からご覧ください。

ワンタイムパスワードが不要な方は、10ページの「2-4. VPN 接続開始」からご覧ください。

2-2. ワンタイムパスワードのリクエスト

ブラウザを起動し、アドレスバーに「https://e-renkei.sil-web.co.jp/onetime/」と入力します。

以下の方法でも、電子連携サービス・認証画面へアクセス可能です。



[スタート]→[企業年金電子連携サービス]→[ワンタイムパスワード発行・サイト]を選択する。

※Windows11 の場合

[スタート]→[すべてのアプリ]→[企業年金電子連携サービス]→[ワンタイムパスワード発行・サイト]を選択してください。

A screenshot of a web form titled 'ワンタイムパスワード・リクエスト' (One-time Password Request). The form has a dark blue header with the title in white. Below the header, there are two input fields. The first is labeled '契約番号 ?' (Contract Number ?) and has a placeholder text '半角数字・ - ・ ~30文字' (Half-width numbers, hyphen, space, tilde, 30 characters). The second is labeled 'ユーザーID ?' (User ID ?) and has a placeholder text '半角英数・ ~30文字' (Half-width alphanumeric, tilde, 30 characters). Below these fields is a dark blue button with the text '送信' (Send). At the bottom of the form, there is a paragraph of text: 'ワンタイムパスワードはユーザーに登録されているメールアドレスに送信されます。契約番号またはユーザーIDの何れかに誤りがある場合、ワンタイムパスワードのメールは送信されません。' (One-time passwords are sent to the email address registered to the user. If there is an error in either the contract number or the user ID, the one-time password email will not be sent.)

事業所に割り当てられた契約者番号と、ユーザ ID を入力し、[送信] ボタンをクリックします。



ワンタイムパスワード・発行受付

契約番号 [XXXXXX-XXXXXX]

ユーザーID [XXXXXXXXXX]

上記のユーザーでワンタイムパスワード発行を受け付けました。
ワンタイムパスワードはユーザーIDに紐付いたメールアドレスに送信されます。

誤ったユーザーIDを送信した場合は、ワンタイムパスワードのメールは送信されません。
正しい契約番号/ユーザーIDを入力し、再度送信を行って下さい。
ワンタイムパスワードのメールが送信された場合は、15分間が有効時間となります。
有効時間内に再度ワンタイムパスワードを発行することはできません。

以後、以下の順序に沿って操作を行って下さい。

■STEP1：ワンタイムパスワードのメール確認

メールの到着を確認後、メール内に記載されたワンタイムパスワードを控えます。
※メールが届かない場合は、契約番号またはユーザーIDを誤って送信した可能性があります。
再度、契約番号/ユーザーIDの送信を行って下さい。

再送信する場合→ [戻る](#)

「ワンタイムパスワード・発行受付」画面が表示されたら、登録されたメールアドレス宛にワンタイムパスワードが通知されます。

★重要

- 注1) 表示される契約者番号/ユーザ ID に誤りがあった場合は、[戻る]ボタンをクリックして、正しい契約者番号/ユーザ ID を送信して下さい。
- 注2) ワンタイムパスワードの有効時間は 15 分です。有効時間を過ぎてしまった場合は、ワンタイムパスワードのリクエストから操作を行って下さい。
- 注3) 有効時間内に再度ワンタイムパスワードを発行する事は出来ません。
- 注4) ログアウトをせずに終了してしまった場合、再度ログインするには、VPN 接続を切断しワンタイムパスワードのリクエストから行ってください。

2-3. ワンタイムパスワードの確認

契約者番号/ユーザが確認されると、以下の様なワンタイムパスワードのメールが送信されます。

宛先 : XXXXXXXX@YYYYYYYYY.CO.JP
件名 : 【電子連携サービス】ワンタイムパスワードのご連絡
本文 :

■□■ 企業年金 電子連携事務局より ■□■

ワンタイムパスワードをお知らせします。

「電子連携サービス・承認画面」で入力し、認証して下さい。

パスワード : 896454
有効期限 : 2022-08-02 11:20

有効期限までに認証を行ってください。
有効期限内はメールの再送はされません。
※本メールにお心当たりのない場合は、大変申し訳ございませんが、
メールの破棄をお願い申し上げます。

【企業年金 電子連携事務局】
メールアドレス : e-renkei@sil-web.co.jp

メールに記載されているパスワードを控えた後、VPNの接続操作を行います。

2-4. VPN 接続の開始



デスクトップ上の「SoftEther VPN クライアント接続」アイコンをダブルクリックします。



「VPN 接続を開始(C)」ボタンをクリックします。



正常に接続が完了すると、ウィンドウは閉じられます。

**※電子連携サービスの利用が終了したら、VPN 接続の切断を行って下さい。
※接続状態での放置を避ける為、VPN の接続は約 90 分で自動的に切断されます。**

2-5. 電子連携サービス・認証画面

VPN 接続の完了後、ブラウザから電子連携サービス・認証画面へアクセスします。

ブラウザのアドレスバーに「<https://10.0.0.10>」と入力するか、以下の方法でもアクセス可能です。

<方法. 1>

「ワンタイムパスワード・発行受付」画面の下部に表示されている[電子連携サービス・認証画面]をクリックする。

ワンタイムパスワード・発行受付

契約番号 [XXXXXXXXXX]
 ユーザーID [XXXXXXXXXX]

上記のユーザーでワンタイムパスワード発行を受け付けました。
 ワンタイムパスワードはユーザーIDに紐付いたメールアドレスに送信されます。

誤ったユーザーIDを送信した場合は、ワンタイムパスワードのメールは送信されません。
 正しい契約番号/ユーザーIDを入力し、再度送信を行って下さい。
 ワンタイムパスワードのメールが送信された場合は、15分間が有効時間となります。
 有効時間内に再度ワンタイムパスワードを発行することはできません。

以後、以下の順序に沿って操作を行って下さい。

■STEP1 : ワンタイムパスワードのメール確認

●
●
●

■STEP3 : 認証画面へ

VPNが接続されている事を確認した後、
 以下のリンク先から電子連携サービスの認証を行って下さい。

→ 電子連携サービス・認証画面 (新しいウィンドウが開きます)

または

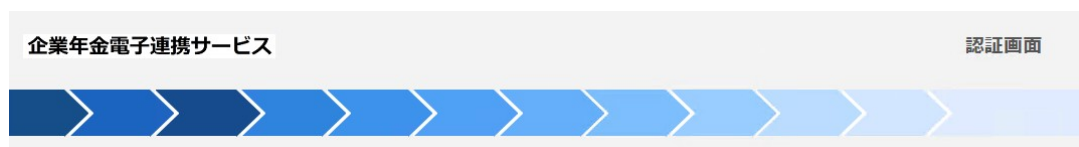


<方法. 2>

[スタート]→[企業年金電子連携サービス]→[電子連携サービス・認証画面]を選択する。

※Windows11 の場合

[スタート]→[すべてのアプリ]→[企業年金電子連携サービス]→[電子連携サービス・認証画面]を選択してください。



【認証画面】

契約番号 (半角英数字)	<input type="text"/>
ユーザーID (半角英数字)	<input type="text"/>

認証

終了

【注意事項】

操作中にVPNが中断された場合、ブラウザが、「このページに到達できません」を表示する事があります。その場合は、ワンタイムパスワードの発行から再度やり直してください。

SCREEN ID:

契約者番号/ユーザーID/を入力し、[認証]ボタンをクリックします。

- ・ワンタイムパスワードが必要な方は、13ページの「2-6. ワンタイムパスワード入力画面」をご覧ください。
- ・ワンタイムパスワードが不要な方は、14ページの「2-7. 電子連携サービスログイン」をご覧ください。

2-6. ワンタイムパスワード入力画面

契約番号/ユーザー ID が承認されるとワンタイムパスワード入力画面が表示されます。
この画面は、以下の場合に表示されます。

※この画面を表示した際に、ワンタイムパスワードの発行を行っていなかった場合は
「電子連携サービス・一時中断してワンタイムパスワードを発行する方法」
をご覧ください。

企業年金電子連携サービス

ワンタイムパスワード入力画面

【ワンタイムパスワード入力画面】

以下の条件に該当したため、ワンタイムパスワードが必要となります。
ワンタイムパスワードを発行されていない場合は、発行してください。

①ワンタイムパスワード機能変更後の、初回ログイン時の際
②メールアドレス変更が確認された場合
③最終ログイン日から一定期間、経過していた場合

ワンタイムパスワードが認証済となりログインに成功した場合、次回からこの画面は表示されません、そのためワンタイムパスワードの発行も不要です。

[電子連携サービス・一時中断してワンタイムパスワードを発行する方法](#)

ワンタイムパスワード
(半角数字 6文字)

認証

終了

SCREEN ID:

取得した、ワンタイムパスワードを入力し、[認証] ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードが認証済となり
ログインに成功した場合、次回からワンタイム
パスワードは必要ありません

OK

確認画面が出てきますので、[OK] ボタンをクリックします。

2-7. 電子連携サービスログイン

電子連携サービスに接続、ワンタイムパスワードが認証されると、ログイン画面が表示されます。

企業年金電子連携サービス ログイン画面

ようこそ電子連携サービスへ
パスワードを入力して下さい。

ユーザーID: ABCshoji
ログインパスワード (半角英数字): [masked]

ログイン 終了

SCREEN ID:

●初めてのログインの場合

「企業年金電子連携サービス 管理者情報登録完了」のお知らせに記載の電子連携サービスログイン情報（赤枠箇所）、ユーザ ID、初期パスワードを入力し、ログインボタンを押下してください。

※電子連携サービスにログインした際、初回のみ利用情報の登録作業（3. 初回ログイン時の利用情報登録を参照ください。）が発生します。

発行日：令和〇〇年〇〇月〇〇日

株式会社ABC商事 御中
福祝はぐくみ企業年金基金

「企業年金電子連携サービス 管理者情報登録完了」のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
さて、先検ご提出頂きました「企業年金電子連携サービス 管理者情報登録欄」に基づき、登録作業が完了しましたので、ご連絡致します。

敬具

記

利用者情報内容（お届付頂いた登録内容となります）	
記入日	令和〇〇年〇〇月〇〇日
管理者氏名	ケンケイ タロウ
メールアドレス	t_rankei@abc.co.jp
利用者台数	3台

電子連携契約番号	
契約番号	〇〇〇〇〇〇-〇〇〇〇〇〇

電子連携サービスインストーラーダウンロードサイト	
サイトURL	https://e-rankei.sil-web.co.jp/download/
ダウンロードキー※	XXXXXXXXXX

電子連携サービスログイン情報（管理者）	
ユーザーID	ABCshoji
初期パスワード ※	XXXXXXXXXX

※アルファベットのみ、0、1、Iは使用しておりません。

ご利用開始までの流れ

- 電子連携サービスインストーラーダウンロードサイトより、VPNソフトのダウンロード及びインストールを行ってください。こちらの管理が別途ダウンロード可能です。ダウンロードについては別途手引きをご確認ください。
- VPN関連メール到着後、電子連携サービスログイン情報からログインを行ってください。初回のみ必要事項の入力が求められます。

以上

●2回目以降、又は、追加ユーザのログインの場合

利用者情報修正（ユーザ）で、入力頂いたユーザ ID、ログインパスワードを入力し、ログインボタンを押下してください。

★ポイント

パスワードは2つあります。

1. ログインパスワード

ログインする際に使用するパスワード。初めてログインする場合は、「企業年金電子連携サービス 管理者情報登録完了」のお知らせに記載の初期パスワードとなります。ログイン後、利用者情報修正（ユーザ）で、任意のログインパスワードに変更してください。

※管理者用メールアドレスを間違えて更新し、ログインできない場合は、管理者メールアドレス変更届を基金事務局あてに提出してください。

2. 圧縮パスワード

圧縮パスワードはダウンロード・アップロードファイルに使用するパスワードです。一度登録すると変更する事ができません。

2. 8. VPN 接続の切断

電子連携サービスの利用を終了する際は、次の操作で VPN の切断を行って下さい。



デスクトップ上の「SoftEther VPN クライアント接続」アイコンをダブルクリックします。



「切断 (D)」 ボタンをクリックします。



「接続完了」 → 「オフライン」 に表示が切り替わります。「閉じる (C)」 ボタンをクリックして下さい。

3. 初回ログイン時の利用情報登録

電子連携サービスにログインした際、初回のみ利用規約の同意確認、利用者情報の登録作業が発生します。

3. 1. 利用規約

利用規約が表示されます。内容ご確認頂き、画面の最後にあります赤丸箇所の「同意する」ボタンを押下してください。

年金なび
企業年金電子連携サービス

利用規約同意画面

企業年金電子連携サービス 利用規約

この利用規約(以下「本利用規約」といいます。)は、厚生労働省確定給付企業年金業務委託法人(指法第33号)である株式会社セキュリティ情報研究所(以下「本サービス提供者」といいます。)が提供する企業年金電子連携サービス(以下「本サービス」といいます。)の利用について規定しています。利用者は、本サービスの利用にあたり、本利用規約に同意したものとみなされます。

1.定義
本利用規約において、次の各号に掲げる用語の定義は、当該各号に定めたとおりとします。
(1) 利用者 本サービスが提供する各種サービスを利用する者をいいます。
(2) アカウント 本サービスを利用するにあたり、必要となる個人を識別するためのユーザーID、パスワード等の設定情報、又は、利用する権利をいいます。

2.禁止行為
利用者は、本サービスの利用にあたり、次のいずれかに該当する行為、又は、該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。
(1) 本サービスの運営を妨げ、又は、本サービス提供者の信用を毀損する行為
(2) 本サービスが他の利用者に不当に不利益を及ぼす行為
(3) 本サービスが他の利用者に不当に不利益を及ぼす行為
(4) 公序良俗に反する行為

5.本利用規約の改定
本サービス提供者は、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、本利用規約を改定できるものとします。

6.利用時間帯
本サービスの利用時間は、月曜日から金曜日まで(祝日・振替休日及び年末年始(12月29日～1月3日)を除く。)の午前8時から午後8時までとします。

※ 同意して頂けない場合は、企業年金電子連携サービスを利用することができませんのでご注意ください。

赤丸箇所の「同意する」ボタンを押下しますと、次の画面に進みます。

3. 2. 利用者情報登録（事業所）

利用者情報登録（事業所）画面より、「変更可能な内容」項目について入力を行ってください。

※管理者の方のみ操作可能です。

- ① 事業所略称 : 入力してください。
- ② 圧縮パスワード : 入力してください。ダウン・アップロード共通です。
- ③ 圧縮パスワード（確認） : 確認用再入力

重要！ 圧縮パスワードはダウンロード・アップロードファイルに使用する重要なパスワードです。一度登録すると変更する事ができません。お控え頂きますようお願いいたします。

入力が終わりましたら「確認画面へ」ボタンを押下してください。

企業年金電子連携サービス		株式会社ABC商事		ログアウト
メニュー	利用者情報登録	利用者情報登録 (事業所)		
【利用者情報登録画面の内容】				
発行日	2022/12/15			
記入日	2022/09/30			
事業所番号	123456			
事業所名称	株式会社ABC商事			
契約番号	016408-123456		* (VPN・電子連携で利用)	
ユーザーID	ABCshouji		* 電子連携用	
ダウンロードキー	〇〇〇〇〇〇		* ダウンロード用	
利用台数	2			
利用者数	2			
【変更可能な内容】				
事業所略称	ABC			
圧縮パスワード			
更新	戻る			

訂正項目があれば「戻る」ボタンを押下してください。

変更可能な内容を確認頂き、「更新」ボタンを押下しますと、次のユーザー一覧画面に進みます。

3. 3. 利用者情報修正（ユーザ） ●管理者

管理者の権限設定を行ってください。ここでは、No1の区分：管理者の権限設定を行います。ユーザー一覧が表示されますので、「修正」ボタンを押下してください。

※管理者の方のみ操作可能です。

1. メンテナンス-利用者情報修正（ユーザー一覧）

企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 ログアウト

メニュー > 利用者情報修正 > ユーザー一覧

契約番号 016408-123456
事業所番号 123456
事業所名称 株式会社ABC商事
利用台数(人数) 2 利用中の人数 1

No	利用可/不	区分	ユーザID	ユーザ名	
1	○	管理者	ABCshouji	連携 太郎	修正

終了

2. 利用者情報修正（ユーザ）

利用者情報修正（ユーザ）画面より、赤枠内を確認し必要箇所を変更します。

●変更可能な内容

- ① ユーザ名（カナ）：入力してください。
- ② ユーザ名（漢字）：入力してください。
- ③ メールアドレス：必要に応じ変更してください。
（ワンタイムパスワード、帳票配信メール等の受信）
（メールアドレスを変更すると次回ログイン時に、ワンタイムパスワードが必要になります。）
- ④ メールアドレス（確認）：確認用再入力
- ⑤ ログインパスワード：必要に応じ変更してください。
- ⑥ ログインパスワード（確認）：確認用再入力

●権限

付与する機能権限について、✓マークをつけてください。

- ① アップロード：※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。
- ② 取消：※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。

- ③ 承認 : ※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。
- ④ 配信 : ※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。
- ⑤ 受取要求 : ✓マークをつけてください。
- ⑥ ダウンロード : ✓マークをつけてください。
- ⑦ メール通知 : ✓マークをつけてください。

入力が終わりましたら「確認画面へ」ボタンを押下してください。

(注) 管理者用メールアドレスを間違えて更新してしまった場合

- ・ワンタイムパスワードが届かなくなってしまった。
- ・ログインパスワードがわからなくなってしまった。

→こんな時は、管理者メルアドパスワード変更届を基金事務局あてに提出してください。

企業年金電子連携サービス ABC商事 ログアウト

メニュー > 利用者情報修正 > 利用者情報修正(ユーザ)

契約番号 016408-123456
ユーザID AECshouji
区分 管理者

【VPN情報】
端末番号 1
コンピュータ名 TEST01
端末ユーザ名 test

【利用者情報登録画面の内容】
契約番号 016408-123456
事業所番号 123456
事業所名称 株式会社ABC商事

【変更可能な内容】
ユーザ名(カナ) レンゲイ タロウ
" (漢字) 連携 太郎
メールアドレス OOOOOO@OOOO.co.jp
ログインパスワード

権限
 アップロード 取消 承認
 配信 受取要求 ダウンロード
 メール通知

更新 戻る

訂正項目があれば「戻る」ボタンを押下してください。内容を確認頂き、赤丸箇所の「更新」ボタンを押下しますと、ユーザー一覧画面に戻ります。

3. 4. 利用者情報修正（ユーザ） ●ユーザ

既にVPNソフトのインストール、アカウントの有効化が終わっている場合、ユーザー一覧画面に追加ボタンが表示されますので、ユーザ追加が出来ます。

ここでは、No2の区分：ユーザの権限設定を行います。「追加」ボタンを押下してください。

※管理者の方のみ操作可能です。

※表示が無い場合、アカウントの有効化が完了後、メンテナンスにてユーザ追加を行ってください。

★ポイント 追加ユーザのログインまでの手順

- ① 追加されるユーザのVPN有効化を行ってください。
- ② 管理者の方は、ユーザー一覧に「追加」ボタンが表示されますので、ユーザ情報を登録してください。
- ③ 追加されるユーザのログインが出来ます。

1. メンテナンス-利用者情報修正(ユーザー一覧)

No	利用可/不	区分	ユーザID	ユーザ名	
1	○	管理者	ABCshouji	連携 太郎	修正

赤丸箇所の「追加」ボタンを押下してください。利用者情報修正（ユーザ）画面が表示されます。

2. 利用者情報修正（ユーザ）

利用者情報修正（ユーザ）画面より、赤枠内を確認し必要箇所を変更します。

企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 [ログアウト](#)

メニュー > 利用者情報登録 > 利用者情報登録(ユーザ) > > > > > > > >

契約番号 016408-123456
 ユーザID *8文字以上 15文字以下
 区分 一般 ※下記のVPN情報のユーザを作成してください

【VPN情報】

端末番号 2
 コンピュータ名 TEST02
 端末ユーザ名 test2

【利用者情報登録属の内容】

契約番号 016408-123456
 事業所番号 123456
 事業所名称 株式会社ABC商事

【変更可能な内容】

ユーザ名(カナ)
 # (漢字)

メールアドレス
 # (確認)

ログインパスワード *6文字以上
 # (確認)

権限

アップロード 取消 承認
 配信 受取要求 ダウンロード
 メール通知

●ユーザ ID : VPN 情報欄に該当するユーザ ID を入力してください。

●変更可能な内容

- ① ユーザ名 (カナ) : 入力してください。
- ② ユーザ名 (漢字) : 入力してください。
- ③ メールアドレス : 必要に応じ変更してください。
(ワンタイムパスワード、帳票配信メール等の受信)
- ④ メールアドレス (確認) : 確認用再入力
- ⑤ ログインパスワード : 入力してください。
- ⑥ ログインパスワード (確認) : 確認用再入力

●権限

付与する機能権限について、✓マークをつけてください。

- ① アップロード : ※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。
- ② 取消 : ※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。
- ③ 承認 : ※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。
- ④ 配信 : ※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。
- ⑤ 受取要求 :

- ⑥ ダウンロード :
- ⑦ メール通知 :

入力が終わりましたら「確認画面へ」ボタンを押下してください。

企業年金電子連携サービス株式会社ABC商事ログアウト

メニュー > 利用者情報登録 > 利用者情報登録(ユーザ) > > > > > > > > > >

契約番号 016408-123456
 ユーザID 0000000000
 区分 一般

[VPN情報]
 端末番号 2
 コンピュータ名 TEST02
 端末ユーザ名 test2

[利用者情報登録層の内容]
 契約番号 016408-123456
 事業所番号 123456
 事業所名称 株式会社ABC商事

[変更可能な内容]
 ユーザ名(カナ) レンケイ ハナコ
 " (漢字) 連徳 花子
 メールアドレス 000000@0000.co.jp
 ログインパスワード

権限
 アップロード 取消 承認
 配信 受取要求 ダウンロード
 メール通知

更新
戻る

訂正項目があれば「戻る」ボタンを押下してください。内容を確認頂き、「更新」ボタンを押下しますと、ユーザー一覧画面に戻ります。

年金なび
企業年金電子連携サービス株式会社ABC商事ログアウト

メニュー > 利用者情報修正 > ユーザー一覧 > > > > > > > > > >

契約番号 016408-123456
 事業所番号 123456
 事業所名称 株式会社ABC商事
 利用台数(人数) 3 利用中の人数 2

No	利用可/不	区分	ユーザID	ユーザ名	
1	○	管理者	ABCshouji	連徳 太郎	修正
2	○	一般	Richiro	連徳 一朗	修正

終了

終了ボタンで戻ります。

4. 電子連携サービスメニュー

基本メニュー

ログインすると次の電子連携サービス基本メニュー画面が表示されます



1. 企業年金基金から、配信された帳票等を受取るとき

--帳票を受取るとき、配信された帳票の状況を確認するとき--
受信状況照会 → 受信状況照会のページへ

2. 企業年金基金へ届書を提出するとき

--届書をアップロードするとき--

①届書処理(アップロード) ※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。

--提出した届書の状況を確認するとき--

②届書状況照会 ※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。

3. メンテナンス

--利用者情報の内、事業所の情報を修正するとき--

①利用者情報修正(事業所) → 利用者情報修正(事業所)のページへ

--利用者情報の内、ユーザの情報を修正するとき--

②利用者情報修正(ユーザ) → 利用者情報修正(ユーザ)のページへ

5. 受信状況照会

基金事務局から電子帳票配信がされますと、指定したメールアドレスに配信案内が着信します。配信案内メールを受信しましたら、電子連携サービスで受信してください。

差出人: 電子連携サービス <e-renkei@sil-web.co.jp> 宛先: 〇〇〇〇〇〇@〇〇〇〇.co.jp
 件名: 「企業年金電子連携サービス」新着情報 送信日時: 2022/10/06 15:49

 ※本メールは、「企業年金電子連携サービス」より自動的に配信しています。こちらのメールは送信専用のため、ご返信いただいてもお問い合わせにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

株式会社ABC商事 御中

「企業年金電子連携サービス」のご利用ありがとうございます。
 新着情報が届いております。

受信日 : 2022/10/06 木曜日 15:49
 発信元 : 福祉はぐくみ企業年金基金
 配信番号 : H202200258
 資料名称 : 2022年08月分 確認書

「企業年金電子連携サービス」にログインして内容をご確認ください。

○お問い合わせはこちら
 福祉はぐくみ企業年金基金

※このメールにご返信いただいても、お問合せ等にお答えすることはできません。

1. 基本メニュー→受信状況照会

受信状況照会画面が表示されます。

年金並び電子連携...

企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事

事業所メニュー **受信状況照会**

選択条件
 基金名
 受信日 ~
 最新状況
 事業所

0~0件/0件中

No	配信番号	アップロードコメント ファイル名 帳票等の名前	リクエスト	受信日	担当者	最新状況	事業所数 ファイル数	明細 表示

SCREEN ID:

必要に応じて選択条件を入力し、表示ボタンを押下してください。

2. 受信状況一覧照会

抽出条件により、受信状況の一覧が表示されます。

年金ナビ 電子連携...

企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 [ログアウト](#)

事業所メニュー > 受信状況照会

選択条件 基金名 受信日 ~ 検索

最新状況 事業所

No	配信番号	アップロードコメント ファイル名 振替等の名前	リクエスト	受信日	担当者	最新状況	事業所数 7件件数	詳細 表示
1	H202200189	納入告知書 016408_123456_納入告知金請求通知 書・確認証.zip 2022年08月分 納入告知金請求通知書・確 認証書	受信済み	2022年09月28日 21:12:22	はぐくみ:	受信(ダウンロード)済 2022年09月28日 21:39:40 受信期限: 2022年09月29日 05:37:06	1件 1件	詳細
2	H202200188	適用通知書 016408_202211_適用決定通知書.zip 2022年08月分 適用決定通知書	受信済み	2022年09月28日 21:12:52	はぐくみ:	受信(ダウンロード)済 2022年09月28日 21:39:46 受信期限: 2022年09月29日 05:36:56	1件 1件	詳細
3	H202200187	増減計算書 016408_123456_掛金増減計算書・加 入者異動.zip 2022年08月分 掛金増減計算書・加入者 異動明細書	受信済み	2022年09月28日 21:13:20	はぐくみ:	受信(ダウンロード)済 2022年09月28日 21:39:52 受信期限: 2022年09月29日 05:36:30	1件 1件	詳細
4	(確認補票) H202200186	確認書 016408_202211_確認書.zip 2022年08月分 確認書	受信済み	2022年09月28日 21:13:52	はぐくみ:	受信(ダウンロード)済 2022年09月28日 21:40:05 受信期限: 2022年09月29日 05:36:20	1件 1件	詳細
5	H202200185	加入者一覧 016408_123456_加入者一覧表.zip 2022年08月分 加入者一覧表	受信済み	2022年09月28日 21:14:20	はぐくみ:	受信(ダウンロード)済 2022年09月28日 21:38:35 受信期限: 2022年09月29日 05:35:44	1件 1件	詳細

1 2 3 4 5 次へ 前へ

SCREEN ID: [検索](#)

5. 1. 受信状況照会-リクエスト-受取要求

受信状況一覧照会画面より、必要なファイルの受取要求をリクエストしてください。

受取要求ボタンを押下しますと、確認画面が表示されますので、「はい」を押下してください。ダウンロード準備が整いますと、ダウンロード可能となります。



リクエスト受付完了画面が表示されます。



内容確認後、「戻る」のボタンを押下してください。

5. 2. 受信状況照会-リクエスト-ダウンロード

受信状況一覧照会画面より、ダウンロードをリクエストしてください。

※ダウンロード準備が整うまで、30秒から数分を要する場合があります。

ダウンロード準備が整い次第「ダウンロードが可能になりました」の準備完了メールが発信されますので、ご確認下さい。

年金並び電子連携... 企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 ログアウト

検索メニュー > 受信状況照会

選択条件 基金名 [016408_123456] 受領日 [2022/09/01] ~ [2022/09/30] 最新状況 [] 事業所 [株式会社ABC商事]

No	配信番号	アップロードコメント ファイル名 帳票等の名前	リクエスト	受信日	担当者	最新状況	事業所数 ファイル数	明細 表示
1	H202200189	納入告知書 016408_123456_納入告知金請求通知 書・領収証.zip 2022年08月分 納入告知金請求通知書・領 収証書	リクエスト	2022年09月28日 21:12:22	はくくみ:	受取要求完了(ダウンロード可) 2022年09月30日 13:57:28 受取期限: 2022年09月30日 21:57:28	1件 1件	1件 1件

ダウンロード受付完了画面が表示され、ダウンロード処理が実行されます。

※左下のダウンロード表示はブラウザにより異なります。

年金並び電子連携... 企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 ログアウト

検索メニュー > 最新処理(ダウンロード) > ダウンロード実行完了

帳票等のダウンロードを受けました。

届出番号	アップロードコメント ファイル名 帳票等の名前	ファイルサイズ	担当者	ステータス	受付日	受付時刻
H202200189	納入告知書 016408_123456_納入告知金請求通知書・領収証.zip 2022年08月分 納入告知金請求通知書・領収証書	96704 K/件	ABC担当	受取(ダウンロード)済	2022年09月30日	14:00:19

ダウンロードした圧縮ファイルについて、結果出来ることを確認してください。

016408_123456_納...zip

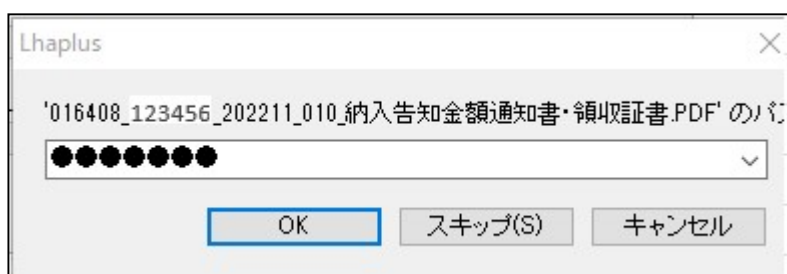
ダウンロードされましたら、赤丸箇所より「フォルダを開く」を選択してください。



ダウンロードフォルダに該当ファイルがダウンロードされます。該当ファイルは圧縮暗号化されていますので、パスワード入力が必要となります。



- 利用者情報登録(事業所)で設定頂いた圧縮パスワードを入力してください。
※圧縮パスワード未設定の場合、開くことが出来ません。設定後、再度ダウンロードして下さい。



該当ファイルをご確認頂けます。

5. 3. 受信状況照会-履歴照会

受信状況一覧照会画面の履歴ボタンより、履歴照会が出来ます。

年金なが電子連携

企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 ログアウト

事業所メニュー > 受信状況照会

通知受信 基金名 (団体はくくみ企業年金基金)
 受信日 2022/09/01 ~ 2022/09/30
 最新状況
 事業所 株式会社ABC商事

1~5月/24件中

No	配信番号	アップロードコメント ファイル名 帳票等の名前	リクエスト	受信日	担当者	最新状況	事業所数 77件数	明細 表示
1	H202200189	納入告知書 016408_123456_納入告知金請求通知書・納付証.zip 2022年08月分 納入告知金請求通知書・納付証	ダウンロード	2022年09月28日 21:12:22	はくくみ	受取要求完了(「ダウンロード」) 2022年09月30日 13:57:28 受取期限: 2022年09月30日 21:57:28	1件 1件	履歴

赤丸箇所の履歴ボタンを押下してください。

年金なが電子連携

企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 ログアウト

事業所メニュー > 受信状況照会 > 受信状況照会履歴

配信番号	アップロードコメント	ファイル名	帳票等の名前	ファイルサイズ
H202200189	納入告知書	016408_123456_納入告知金請求通知書・納付証.zip	2022年08月分 納入告知金請求通知書・納付証	96,704 B(件)

7~1月/11件中

No	更新日	更新時刻	連携	状況	担当者
1	2022年09月30日	13:56:56	7	受取要求処理中	システム管理者
2	2022年09月30日	13:56:53	6	受取要求受付済	ABC担当 株式会社ABC商事
3	2022年09月28日	21:39:40	5	受取(「ダウンロード」)	ABC担当 株式会社ABC商事
4	2022年09月28日	21:37:06	4	受取要求完了(「ダウンロード」)(「H通知」)	システム管理者
5	2022年09月28日	21:35:00	3	受取要求処理中	システム管理者
6	2022年09月28日	21:34:55	2	受取要求受付済	ABC担当 株式会社ABC商事
7	2022年09月28日	21:12:22	1	保管中(受取可能)(「H通知」)	はくくみ

SCREEN ID: 戻る



内容確認後、「戻る」のボタンを押下してください。

5. 4. 受信状況照会-明細照会

受信状況一覧照会画面の明細ボタンより、明細内容照会が出来ます。

企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 ログアウト

事業所メニュー 受信状況照会

選択条件
 基金名 (選択はくみ企業年金基金)
 受信日 2022/09/01 ~ 2022/09/30
 最新状況
 事業所 株式会社ABC商事

No	配信番号	アップロードコメント ファイル名 帳票等の名前	リクエスト	受信日	担当者	最新状況	事業所数 7/11件数	明細 表示
1	H202200189	納入金和書 016408_123456_納入金和書通知 書・領収証.zip 2022年08月分 納入金和書通知書・領 収証書	PDF	2022年09月28日 21:12:22	はくくみ:	受取要完了(ダウンロード可) 2022年09月30日 13:57:28 受取期限: 2022年09月30日 21:57:28		明細 表示

赤丸箇所の明細ボタンを押下してください。次の明細詳細が表示されます。

企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 ログアウト

事業所メニュー 受信状況照会 受信状況照会明細

配信番号	アップロードコメント ファイル名 帳票等の名前	受信日	担当者	最新状況 更新日	ファイル 件数	事業所数
H202200189	納入金和書 016408_202211_納入金和書通知書・領収証.zip 2022年08月分 納入金和書通知書・領収証書	2022年09月28日 21:12:22	はくくみ:	受取要完了(ダウンロード可) 2022年09月30日 13:57:28 受取期限: 2022年09月30日 21:57:28	1件	1件

選択条件
 状況 受取
 事業所 株式会社ABC商事

No	事業所番号	事業所名	ファイル名 帳票等の名前	最新状況	最新更新日	履歴	照会
1	123456	株式会社ABC商事	016408_123456_202211_010_納入金和書通知書・領収証 書 PDF 納入金和書通知書・領収証書	受取要完了(ダウンロード可)(1-1通知)	2022年09月30日 13:57:28	履歴	PDF

SCREEN ID:

PDF照会

選択したPDFを表示しますか?

はい いいえ

赤丸箇所のPDF ボタンを押下しますと、PDF 照会が出来ます。
PDF 照会確認画面が出ますので、「はい」を押下してください。

該当ファイルが画面表示されますので、内容ご確認下さい。

PDF 参照画面については、PDF 内容確認後、右上の×ボタンで終了してください。電子連携画面については、「戻る」のボタンを押下し、基本メニューに戻ります。

5. 5. 受信状況照会-確認書（福祉はぐくみ企業年金基金専用）

※帳票名称「確認書」は「確認事項記載書」に変更となります。恐れ入りますが、読み換えて頂きますようお願いいたします。

●福祉はぐくみ企業年金基金専用機能

確認書内容をご確認頂き、画面より確認回答をしていただくことができます。

処理の流れ

- ① 確認書の受取要求。
- ② 確認書の内容確認。
- ③ 確認書の「確認回答」。※内容に相違がある場合は基金事務局に連絡してください。
- ④ 確認書回答一覧印刷

処理詳細

- ① 確認書の受取要求。

受信状況照会画面の該当確認書リクエスト欄の「受取要求」ボタンを押下してください。

（※5. 1. 受信状況照会-リクエスト 受取要求と同様手順です。）

年金なび
企業年金電子連携サービス

株式会社ABC商事

ログアウト

事業所メニュー > 受信状況照会

選択条件 基金名 福祉はぐくみ企業年金基金
受信日 2022/10/01 ~ 2022/10/31
最新状況
事業所 株式会社ABC商事

表示

1~1件/1件中

No	配信番号	アップロードコメント ファイル名 帳票等の名前	リクエスト	受信日	担当者	最新状況	事業所数 ファイル数	明細 表示
1	(確認帳票) H202200258 未確認	確認書 016408_202208_確認書.ZIP 2022年08月分 確認書	受取要求	2022年10月06日 15:49:44	はぐくみ:はぐ	保管中(受取可能) 2022年10月06日 15:49:44	1件 1件	印刷

SCREEN ID:

戻る





リクエスト欄の表示が下記のようになります。



該当の確認書のリクエスト欄の「ダウンロード」ボタンを押下してください。

(※5. 2. 受信状況照会-リクエスト ダウンロードと同様の手順です。)



② 確認書の内容確認。

確認書の内容をご確認下さい。印刷、保存も可能です。

※お気づきの点がございましたら、基金事務局までご連絡下さい。



③ 確認書の「確認回答」。

該当の確認書のリクエスト欄の「確認」ボタンを押下してください。

年金なび
企業年金電子連携サービス

株式会社ABC商事

事業所メニュー > 受信状況照会

選択条件 基金名 福祉はぐくみ企業年金基金
受信日 2022/10/01 ~ 2022/10/31
最新状況
事業所 株式会社ABC商事

表示

1~1件/1件中

No	配信番号	アップロードコメント ファイル名 帳票等の名前	リクエスト	受信日	担当者	最新状況	事業所数 ファイル数	明細 表示
1	(確認帳票) H202200258 未確認	確認書 016408_202208_確認書.ZIP 2022年08月分 確認書	確認 ダウンロード	2022年10月06日 15:49:44	はぐくみ:はぐ	受取要求完了(ダウンロード可) 2022年10月06日 15:53:21 受取期限: 2022年10月06日 23:53:21	1件 1件	明細

SCREEN ID:

戻る



確認メッセージが表示されます。「はい」を押下してください。



リクエスト受付完了の表示をご確認下さい。

確認書の確認回答は完了です。

「戻る」ボタンを押下して下さい。

④ 確認書回答印刷

受信状況照会画面を表示してください。

該当確認書明細表示欄の赤丸箇所「明細」ボタンを押下してください。

年金なび 企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 ログアウト

事業所メニュー > 受信状況照会

選択条件 基金名 確証はぐくみ企業年金基金
 受信日 2022/10/01 ~ 2022/10/31
 最新状況 [▼]
 事業所 株式会社ABC商事

1~1件/1件中

No	配信番号	アップロードコメント ファイル名 帳票等の名前	リクエスト	受信日	担当者	最新状況	事業所数 ファイル数	明細 表示
1	(確認帳票) H202200258 確認完了済	確認書 016408_202208_確認書.ZIP 2022年08月分 確認書	確認 ダウンロード	2022年10月06日 15:49:44	はぐくみ:はぐ	受取要求完了(ダウンロード可) 2022年10月06日 15:53:21 受取期限:2022年10月06日 23:53:21	1件 1件	明細

1



受信状況照会 明細画面

赤丸箇所の印刷表示ボタンを押下してください。

年金なび 企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 ログアウト

事業所メニュー > 受信状況照会 > 受信状況照会明細

配信番号	アップロードコメント ファイル名 帳票等の名前	受信日	担当者	最新状況 更新日	ファイル 件数	事業所数
H202200258	確認書 016408_202208_確認書.ZIP 2022年08月分 確認書	2022年10月06日 15:49:44	はぐくみ:はぐ	保管中(受取可能) 2022年10月06日 15:49:44	1件	1件

選択条件 状況 全て [▼]
 事業所 株式会社ABC商事

表示 印刷表示

1~1件/1件中

No	事業所番号	事業所名	ファイル名 帳票等の名前	最新状況	最新更新日	履歴	照会
1	123456	株式会社ABC商事	016408_123456_202208_040_確認書.PDF 確認書	確認完了済	-	履歴	

1



印刷イメージ画面が表示されます。

印刷する場合は、赤丸箇所の「印刷」ボタンを押下してください。

No	事業所番号	事業所名	ファイル名 帳票等の名前	最新状況	最新更新日
1	123456	株式会社ABC商事	016408_123456_202208_040_確認書.PDF 確認書	確認完了済	2022年10月06日 15:56:51



印刷ダイアログが表示されます。印刷指示をしてください。

印刷
合計: 1 枚の用紙

2022/10/06 16:58 状況明細帳 印刷 1件表示中

プリンター
Microsoft Print to PDF

部数
1

ページ
 すべて
 例: 1-5, 8, 11-13

カラー
カラー

その他の設定
システム ダイアログを使用して印刷... (Ctrl+Shift+P)
プリンターの問題のトラブルシューティング

印刷 キャンセル

No	事業所番号	事業所名	ファイル名 帳票等の名前	最新状況	最新更新日
1	123456	株式会社ABC商事	016408_123456_202208_040_確認書.PDF 確認書	確認完了済	2022年10月06日 15:56:51

8. メンテナンス-利用者情報修正（事業所）

利用者情報修正（事業所）画面より、「変更可能な内容」項目について入力を行ってください。

※管理者の方のみ操作可能です。

企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 管理者 ログアウト

メニュー > 利用者情報修正 > 利用者情報修正（事業所）

【利用者情報登録時の内容】

発行日	2022/12/15	
記入日	2022/09/30	
事業所番号	123456	
事業所名称	株式会社ABC商事	
契約番号	016408-123456	* (VPN・電子連携で利用)
ユーザーID	ABCshouji	* 電子連携用
ダウンロードキー	〇〇〇〇〇〇〇〇	* ダウンロード用
利用台数	2	
利用者数	2	
圧縮パスワード	●×△□○●×△□○●×	

【変更可能な内容】

事業所略称 * 5文字以内

確認画面へ 戻る

● 変更可能な内容

- ① 事業所略称 : 画面に表示されます。

入力が終わりましたら「確認画面へ」ボタンを押下してください。

企業年金電子連携サービス		株式会社ABC商事		管理者	ログアウト
メニュー	利用者情報修正	利用者情報修正 (事業所)			
【利用者情報登録届の内容】					
発行日	2022/12/15				
記入日	2022/09/30				
事業所番号	123456				
事業所名称	株式会社ABC商事				
契約番号	016408-123456				* (VPN・電子連携で利用)
ユーザーID	ABCshouji				* 電子連携用
ダウンロードキー	○○○○○○○○				* ダウンロード用
利用台数	2				
利用者数	2				
圧縮パスワード	●×△□○●×△□○●×				
【変更可能な内容】					
事業所略称	ABC				
		更新	戻る		

訂正項目があれば「戻る」ボタンを押下してください。変更可能な内容を確認頂き、「更新」ボタンを押下し変更終了です。

9. メンテナンス-利用者情報修正

利用者情報の追加、変更等がありましたら、利用者情報修正より変更する事が出来ます。

※管理者の方のみ操作可能です。

1. メンテナンス-利用者情報修正(ユーザー一覧)

The screenshot shows a web interface for managing users. At the top, there is a header with '年金なび 企業年金電子連携サービス' on the left, '株式会社ABC商事' in the center, and a 'ログアウト' button on the right. Below the header is a navigation bar with 'メニュー', '利用者情報修正', and 'ユーザー一覧'. The main content area displays contract and business information: '契約番号 016408-123456', '事業所番号 123456', '事業所名称 株式会社ABC商事', '利用台数(人数) 3', and '利用中の人数 2'. Below this is a table with columns: 'No', '利用可/不', '区分', 'ユーザID', and 'ユーザ名'. The table contains one row with '1', '○', '管理者', 'ABCshouji', and '連携 太郎'. To the right of the table, there are three buttons: '修正' (circled in red), '追加' (circled in red), and '終了' (circled in red).

No	利用可/不	区分	ユーザID	ユーザ名
1	○	管理者	ABCshouji	連携 太郎

修正対象ユーザの赤丸箇所の「修正」ボタンを押下してください。利用者情報修正（ユーザ）画面が表示されます。

※2 台目以降、VPN インストーラーのインストール、アカウントの有効化が終わりますと、ユーザ情報の赤丸の「追加」ボタンが表示されます。追加ボタンを押下しユーザ情報の登録を行ってください。

2. メンテナンス-利用者情報修正(ユーザ)

利用者情報修正(ユーザ)画面より、赤枠内を確認し必要箇所を変更します。

企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 管理者 ログアウト

メニュー > 利用者情報修正 > 利用者情報修正(ユーザ)

契約番号 016408-123456
ユーザID 0000000000
区分 管理者

【VPN情報】
端末番号 2
コンピュータ名 TEST02
端末ユーザ名 test2

【利用者情報登録届の内容】
契約番号 016408-123456
事業所番号 123456
事業所名称 株式会社ABC商事

【変更可能の内容】

ユーザ名(カナ) レンケイ ハナコ
" (漢字) 連携 花子

メールアドレス 000000@0000.co.jp
" (確認) 000000@0000.co.jp

ログインパスワード *6文字以上
" (確認)

権限

アップロード 取消 承認
 配信 受取要求 ダウンロード
 メール通知

確認画面へ 戻る

●変更可能の内容

- ① ユーザ名(カナ) : 入力してください。
- ② ユーザ名(漢字) : 入力してください。
- ③ メールアドレス : 必要に応じ変更してください。
(ワンタイムパスワード、帳票配信メール等の受信)
(メールアドレスを変更すると次回ログイン時に、ワンタイムパスワードが必要になります。)
- ④ メールアドレス(確認) : 確認用再入力
- ⑤ ログインパスワード : 必要に応じ変更してください。
- ⑥ ログインパスワード(確認) : 確認用再入力

●権限

付与する機能権限について、✓マークをつけてください。

- ① アップロード : ※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。
- ② 取消 : ※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。
- ③ 承認 : ※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。
- ④ 配信 : ※福祉はぐくみ企業年金基金では利用できません。
- ⑤ 受取要求 : ✓マークをつけてください。
- ⑥ ダウンロード : ✓マークをつけてください。
- ⑦ メール通知 : ✓マークをつけてください。

入力が終わりましたら「確認画面へ」ボタンを押下してください。

企業年金電子連携サービス 株式会社ABC商事 管理者 ログアウト

メニュー > 利用者情報修正 > 利用者情報修正(ユーザ)

契約番号 016408-123456
ユーザID 000000000
区分 管理者

【VPN情報】
端末番号 2
コンピュータ名 TEST02
端末ユーザ名 test2

【利用者情報登録画面の内容】
契約番号 016408-123456
事業所番号 123456
事業所名称 株式会社ABC商事

【変更可能な内容】
ユーザ名(カナ) レンケイ ハナコ
" (漢字) 連携 花子
メールアドレス 000000@0000.co.jp
ログインパスワード

権限
 アップロード 取消 承認
 配信 受取要求 ダウンロード
 メール通知

訂正項目があれば「戻る」ボタンを押下してください。内容を確認頂き、「更新」ボタンを押下しますと、ユーザー一覧画面に戻ります。

10. 動作要件

● OS:

Windows10 (64 ビット)

Windows11 (64 ビット)

※仮想環境での動作はサポートしていません。

● ブラウザ:

Google Chrome バージョン 106 以降

Microsoft Edge バージョン 106 以降

● VPN ソフト:

電子連携サービスと接続する為、電子連携サービス・インストーラーをインストールして頂く必要があります。

リモートデスクトップ上での電子連携サービス・インストーラーのインストールはサポートしていません。

お使いの端末で、既に SoftEther VPN がインストールされている場合は、電子連携サービス・インストーラーのインストールを行わないで下さい。

● ネットワーク:

インターネット接続が出来る事。

http(80)、https(443)のポートでの通信ができる事。

他の VPN 及び VPN に準ずる接続との併用は出来ません。

PROXY を使用する場合は、VPN クライアントの PROXY 設定を行って頂く必要があります。(サポート外となります)

電子連携サービスの VPN 接続中は、他のネットワークとの通信が制限される場合があります。

電子連携サービスの VPN 内に他のパケットが流れた場合、VPN 接続が遮断される場合があります。

1 1. よくある質問

Q1. MAC で利用出来ますか？

A1. Windows 版となります。MAC についてはサポート外となります。ご了承下さい。

Q2. VPN インストーラーがダウンロードできません。

A2. ウイルス対策ソフトがブロックしている可能性があります。システム担当者にブロック対象除外設定をご依頼頂きますようお願いいたします。

Q3. インストールの確認。スタートボタンから電子連携サービスが出てこない。

A3. Windows11 の場合。[スタートメニュー]-[すべてのアプリ]-[企業年金電子連携サービス]-[インストール確認]となります。

Q4. インストールしたが、ログインの認証画面が出てこない。

A4. VPN 有効化の手順が完了しているか、ご確認ください。

Q5. ワンタイムパスワードが発行されない。遅い場合はどうしたらよいか？

A5. 次の事をご確認ください。

- ・初期パスワード、又は、ダウンロードキーを入力されているケースがあります。正しいユーザ ID が入力されているか今一度ご確認ください。
- ・迷惑メールに入っていないかご確認ください。
- ・ワンタイムパスワードの有効時間は 15 分です。有効時間内に再度ワンタイムパスワードを発行する事は出来ません。
- ・有効時間を過ぎてしまった場合は、ワンタイムパスワードのリクエストから操作を行って下さい。

Q6. ログインパスワードがわからない。

A6. 初めてログインする場合は、「企業年金電子連携サービス 管理者情報登録完了」のお知らせに記載の初期パスワードを使用してください。ログイン後、利用者情報修正（ユーザ）で、任意のログインパスワードに変更してください。

Q7. 認証画面で契約番号とユーザ ID、ワンタイムパスワードを入力しているがログインできない。

A7. 初期パスワード、又は、ダウンロードキーを入力されているケースがあります。正しいユーザ ID が入力されているか今一度ご確認ください。

Q8. 管理者用のメールアドレスを間違えて更新してしまい、ログインできなくなった。

A8. 管理者メールアドレス変更届を基金事務局あてに提出してください。

Q9. 管理者用のログインパスワードがわからなくなりました。

A9. 管理者メールアドレス変更届でログインパスワードの初期化依頼を、基金事務局あてに提出してください。

Q10. ダウンロードしたファイルを解凍するパスワードがわからない。

A10. 圧縮パスワードを入力頂きます。初回ログイン後、利用者情報修正（事業所）画面より、任意の圧縮パスワードを登録して頂きます。圧縮パスワードが未登録ですと解凍できません。圧縮パスワードは一度登録すると変更する事ができませんのでご注意ください。

Q11. ログアウトをせずに終了してしまった場合、どうしたらよいか？

A11. VPN 接続を切断後、ワンタイムパスワードのリクエストから通常通りログインしてください。

12. アニュアルダウンロードページ

●電子連携サービスダウンロードページ

<https://e-renkei.sil-web.co.jp/download/>

① 契約番号 ② ダウンロードキーを入力し、ダウンロードページにログイン。

なお、ダウンロードキーの前に、西暦+月の入力が必要です。

例) ダウンロードキーが「ABCDEFGH」で、ログイン時が2023年1月の場合

「202301ABCDEFGH」となります。

- ・電子連携サービス VPN ソフトウェア・インストール手順書
- ・電子連携サービス 接続操作手順書
- ・電子連携サービス 操作マニュアル (当マニュアル)

●福祉はぐくみ企業年金基金ホームページ

- ・電子連携サービス VPN 接続・操作手順書 補助マニュアル

13. お問い合わせ先について

●お問い合わせ先

福祉はぐくみ企業年金基金事務局までお問い合わせください。

電話番号：03-6709-8727（平日 9:00～17:00）

1 4 . 更新履歴

日付	修正内容
2023/09/25	(P6)ワンタイムパスワードが必要な場合について ページ追加
2023/09/25	(P12)認証画面の画面変更に伴う、説明追加
2023/09/25	(P13)ワンタイムパスワードの画面、ページ追加
2023/09/25	(P44)メンテナンス-利用者情報修正(ユーザ) メールアドレスを変更した場合の説明を追加