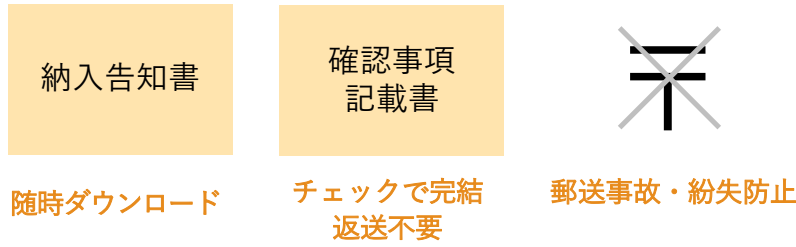


電子連携サービス かんたんセットアップガイド

本資料は、電子連携サービスをご利用いただくために必要な事前準備と、電子連携サービスのログイン方法に特化したご案内です。より詳細なご説明や、電子連携サービスログイン後のご利用方法につきましては、個別の手順書・マニュアルをご参照ください。

電子連携サービスは、はぐくみ企業年金が業務の一部を委託している株式会社セキュリティ情報研究所（政令指定法人第33号）が開発したサービスです。

1 電子連携サービスを使ってできること



- 各種書類のダウンロード（納入告知金額通知書・領収証書、掛金増減計算書、仮想個人勘定残高一覧、加入者一覧等）
- 確認事項記載書（異動、掛金変更が生じた時に発行）のチェック（これまでは書類を通じて押印・返送が必要でした）
- 郵送事故、紛失防止（過去分※のデータも確認できます）
※2023年1月分以降のデータに限ります。

2 他のサービスとのすみわけ

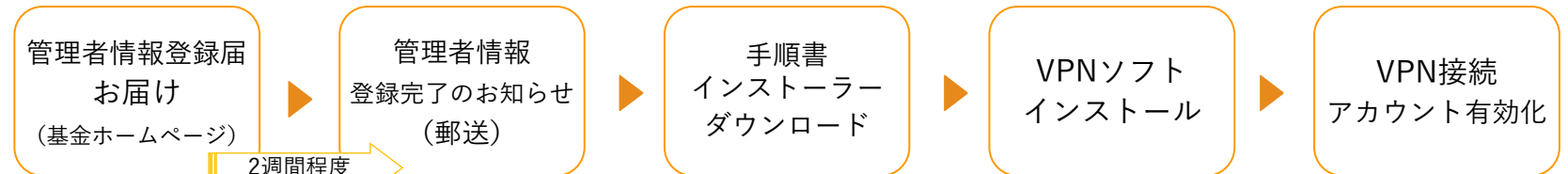


電子連携サービスは、これまで「郵送」や「メール」で、はぐくみ企業年金事務局から事業所様へお送りしていた書類や情報を、事業所様が随時、取得できるようにするものです。株式会社ベター・プレイスが提供する「はぐONE」や、はぐくみ企業年金事務局へアップロードして届出する場合の受取フォルダURLは、引き続きご利用いただく必要があります。

3 電子連携サービスの全体像

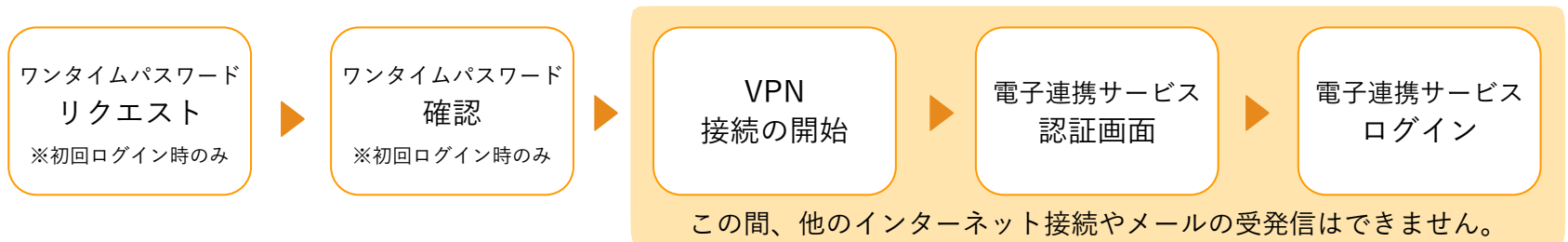
電子連携サービスは、「私的年金分野における個人情報保護に関するガイドライン」（厚生労働省発出）に基づき開発されたシステムです。このガイドラインでは、個人情報を取り扱うネットワークと、インターネットに接続されたネットワークとを分離することが求められており、そのため、システムログイン中にはインターネット接続やメールの受発信ができません。また、上記ガイドラインに定める安全な環境を保持する必要性から、専用のソフトウェアのインストールが必要です。みなさまのご理解、ご協力をお願いいたします。

●【初回のみ】初めて利用する時のセットアップの流れ



VPNとは「Virtual Private Network（仮想専用通信網）」の頭文字をとった略語で、共用の回線を使いつつ、独立した専用回線を構築する技術です。これにより、通信環境の安全性が強固に確保されます。

● 電子連携サービスログインまでの流れ ※ワンタイムパスワードは原則として初回ログイン時のみ必要です。2回目以降のログイン時では省略されます。



電子連携サービスのご利用終了後（ログアウト後）は、VPN接続を切断してください。
※切断画面は「SoftEther VPN クライアント接続」アイコンをクリックすると表示されます（P4「VPN 接続の開始」参照）。

4 手順書・マニュアル

この「かんたんセットアップガイド」では、分かりやすさを優先するため詳細な記述は省略しております。詳しい説明は下記手順書・マニュアルをご参照ください。

- VPNソフトウェアインストーラーダウンロード手順書… 郵送する「管理者情報登録完了のお知らせ」に同封しております。
- VPNソフトウェア・インストール手順書… 「初めて利用する時のセットアップの流れ」の手順④（P2）の際にダウンロードします。
- 操作マニュアル… 電子連携サービストップ画面 (<https://e-renkei.sil-web.co.jp/>) からダウンロードできます。

【初回のみ】初めて利用する時のセットアップの流れ

すでに「管理者情報登録届」を基金事務局にお届けし、お手元に「管理者情報登録完了のお知らせ」が届いている方向けのご案内です。まだ「管理者情報登録届」のお届けがお済みでない方は、はぐくみ企業年金ホームページからお申し込みください。

手順書、インストーラーのダウンロード



ご登録情報がお届けと合っているか、ご確認ください（新規加入事業所様の場合は、はぐくみONE管理者を引き継いでいます）。管理者情報は電子連携サービスログイン後に変更できます。



入力を終わったら、「送信」をクリックします。



↓ボタン

ダウンロードの手順はご利用のパソコン環境で異なります。詳しい手順は「VPNソフトウェアインストーラーダウンロード手順書」でご確認ください。

この手順の詳しい説明は「VPNソフトウェアインストーラーダウンロード手順書」でもご覧いただけます。

- 1 基金事務局からお送りした「管理者情報登録完了のお知らせ」をお手元にご用意ください。
- 2 ダウンロードサイトにアクセスしてください。
<https://e-renkei.sil-web.co.jp/download/>
- 3 契約番号、ダウンロードパスワードを入力してください。契約番号は「電子連携サービス 管理者情報登録完了」のお知らせに書かれた番号をそのままご入力ください。

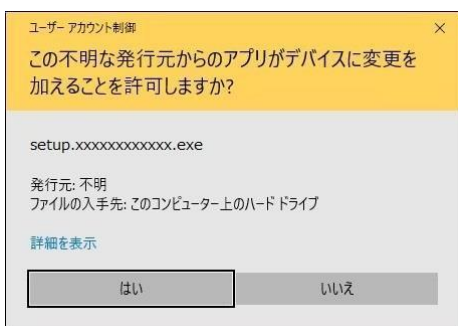
ダウンロードパスワードは、「電子連携サービス 管理者情報登録完了」の「ダウンロードキー」の先頭に、この画面を操作している日の年月（YYYYMM）加えたものになります。

例）本日の年月が2023年9月、ダウンロードキーが「eSUqeg24」の場合 → 「202309eSUqeg24」と入力

- 4 「↓」ボタンを順番にクリックし、手順書とインストーラー（利用者人数分）を全てダウンロードします。

管理者の方は必ず「インストーラー（1台目用）（管理者用）」をご利用ください。利用者（利用台数）は管理者を含め3人（3台）まで増やすことができます。基金事務局までご連絡ください。

VPNソフトのインストール



ここからの手順の詳しい説明は「VPNソフトウェア・インストール手順書」でもご覧いただけます。

- 5 ダウンロードしたファイルのうち、「setup」とついたファイルをクリックし、インストールを始めてください。「2台目用」の「setup」とついたファイルは、USBにコピーするなどして、他のパソコンでインストールしてください。

【ご注意】1台のパソコンに複数のインストーラーをインストールすることはできません。

ご利用の環境によって、「この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」といった警告文が出る場合があります。その際は、「実行」「OK」をクリックして起動を進めてください。※発行元は、はぐくみ企業年金が業務の一部を委託している株式会社セキュリティ情報研究所（政令指定法人第33号）であり、危険なアプリケーションではありません。インストーラーの起動によるパソコンへの影響は確認されておりません。



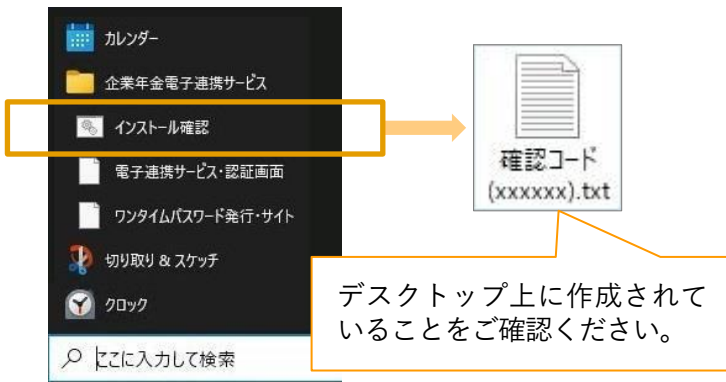
- 6 インストールが始まると、インストール状況を説明する画面が出現します。その都度、「はい」「次へ」をクリックし、先に進んでください。詳しい画面遷移は「VPNソフトウェア・インストール手順書」でもご覧いただけます。

【初回のみ】初めて利用する時のセットアップの流れ（前ページからのつづき）



- 7 この画面が出るとVPNソフトウェアのインストールの完了です。正しくインストールされたか、インストール状態の確認を行います（この作業を、「VPN 接続アカウントの有効化」といいます）。

VPN 接続アカウントの有効化



- 8 パソコンの[スタートメニュー]→[企業年金電子連携サービス]から、[インストール確認]をクリックします。≪Windows11の場合≫ [スタートメニュー] → [すべてのアプリ] → [企業年金基金電子連携サービス]

「スタートメニュー」の出し方は、下記いずれかの方法をお試しください。

- タスクバーの中央または左端で、[スタート]アイコンを選択する
- キーボードの Windows ロゴ キー を押す。
- 画面の下部中央または左から上にスワイプする。

クリックすると、「確認コード」の作成が自動的に始まります。画面の案内に従い、手順を進めてください。



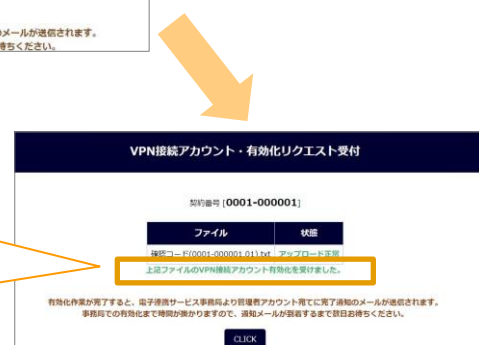
- 9 確認コードをアップロードします。アップロードサイトにアクセスしてください。
<https://e-renkei.sil-web.co.jp/activate/>
契約番号、ダウンロードパスワードは「手順書、インストーラーのダウンロード」の手順時と同様です。手順③（P2）をご覧ください。



- 10 「確認コード(xxxxx).txt」ファイルを選択し、「リクエスト送信」をクリックします。

選択を終えたら「リクエスト送信」をクリックします。

「上記ファイルの VPN 接続アカウント有効化を受けました」と表示されていることを確認



リクエスト受付が完了すると、電子連携サービス事務局でVPN接続アカウントの有効化作業を行います。作業が完了すると、電子連携サービス事務局より管理者アカウント宛に通知メールが送信されます。

【ご注意】 ご通知までに1~2日を要します。エラーを検出した場合は、電子連携サービス事務局から個別にご案内を差し上げます。

セットアップ完了！

アンインストール、再インストール、端末を入れ替える時のインストールについては「VPNソフトウェア・インストール手順書」にてご確認ください。

うまくいかないと思ったら・・・

- ★「管理者情報登録完了のお知らせ」が届かない、無くした⇒お届け状況を確認した上で再発行します。基金事務局へご連絡ください。
- ★インストーラーがダウンロードできない⇒ウイルス対策ソフトがブロックしている可能性があります。システム担当者にご相談ください
- ★ダウンロードしたファイルが見つからない⇒「ダウンロードフォルダ」をご確認ください。

【毎回必要です】電子連携サービスログインまでの流れ

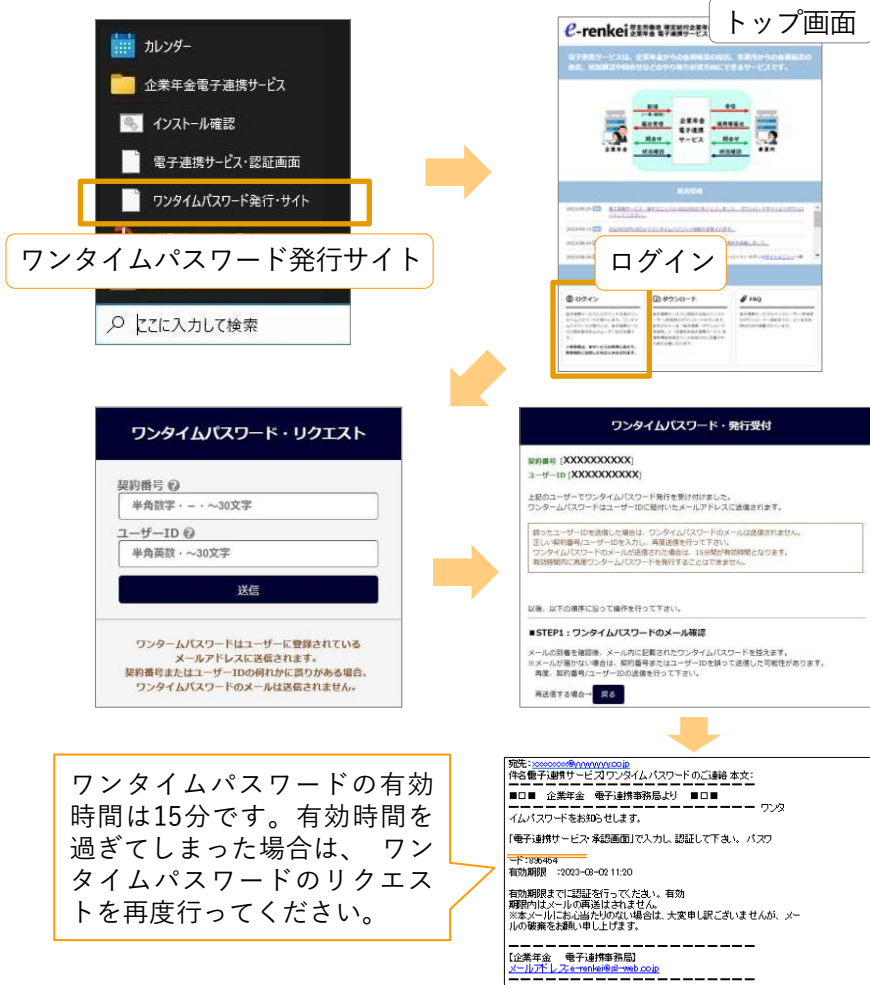
この手順の詳しい説明は「操作マニュアル」でもご覧いただけます。

すでにセットアップが完了した方（管理者アカウント宛に通知メールが届いた方）に向けてのご案内です。
 セットアップが完了していない場合は、「【初回のみ】初めて利用する時のセットアップの流れ」をご覧ください。

ワンタイムパスワードのリクエスト

ワンタイムパスワードは「初回ログイン時」「メールアドレスを変更した時」「最終ログインから90日以上経過した時」のみ、必要です。

[スタート]→[企業年金電子連携サービス]からの流れ



1 ワンタイムパスワード発行サイトにアクセスします。

<https://e-renkei.sil-web.co.jp/onetime/>

[スタート]→[企業年金電子連携サービス]→[ワンタイムパスワード発行・サイト]→[トップ画面]→[ログイン]からでもアクセスできます。詳しくは「【初回のみ】初めて利用する時のセットアップの流れ」の手順⑧（P3）をご覧ください。

2 事業所に割り当てられた契約者番号と、ユーザIDを入力し、[送信]をクリックします。「管理者情報登録完了のお知らせ」にてご確認ください。

「ワンタイムパスワード・発行受付」画面が表示されたら、登録されたメールアドレス宛にワンタイムパスワードが通知されます。

3 契約者番号/ユーザが確認されると、左図のようなワンタイムパスワードのメールが送信されます。

【ご注意】ワンタイムパスワードが届く前にVPN接続は始めないでください。VPN接続が始まるとインターネット環境からは遮断され、ワンタイムパスワードが届かなくなります。

VPN 接続の開始

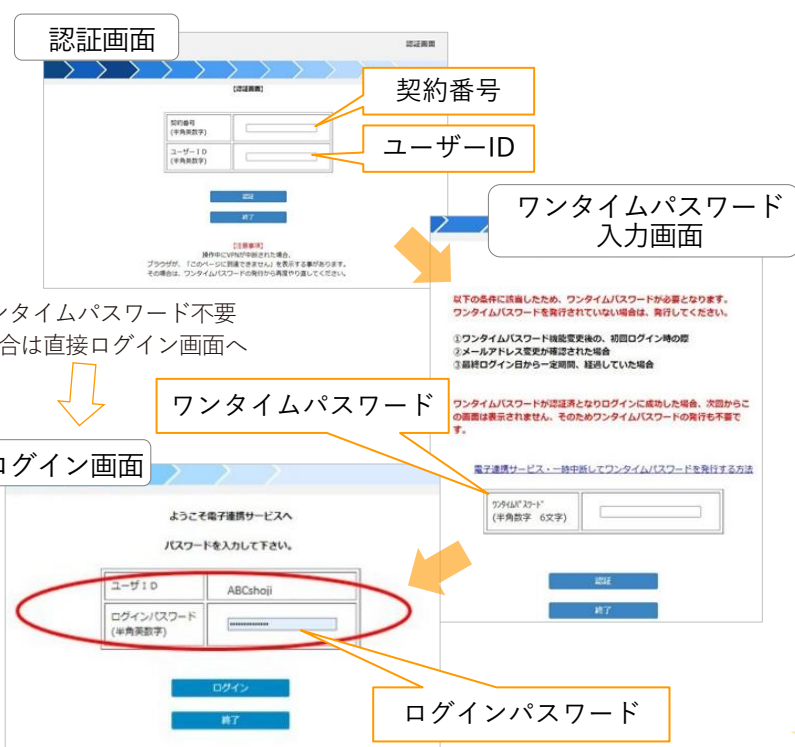


4 デスクトップ上の「SoftEther VPN クライアント接続」アイコンをダブルクリックします。

【ご注意】接続状態での放置を避ける為、VPNの接続は約90分で自動的に切断されます。

電子連携サービスの利用を終了する際は、「SoftEther VPN クライアント接続」アイコンを再度クリックし、「切断」をクリックしてください。

電子連携サービス認証画面・ログイン



5 電子連携サービス・認証画面へアクセスし、契約番号、ユーザーIDを入力してください。

【認証画面を出す方法】

- ・ブラウザのアドレスバーに「https://10.0.0.10」と入力する。
- ・「ワンタイムパスワード・発行受付」画面の下部に表示されている[電子連携サービス・認証画面]をクリックする。
- ・[スタート]→[企業年金電子連携サービス]→[電子連携サービス・認証画面]を選択する。

6 ワンタイムパスワードが必要になる場合は、自動的にワンタイムパスワード入力画面に変わります。不要の場合はログイン画面に変わります。

7 認証後のログイン画面で、「ログインパスワード」を入力してください。

【初めてログインする場合のログインパスワード】
 基金事務局からお送りした「管理者情報登録完了のお知らせ」の「ユーザーID」と「初期パスワード」を入力してください。

ログイン後の操作方法については、「操作マニュアル」にてご確認ください。